

ROYAUME DU MAROC

مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل  
Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail  
DIRECTION RECHERCHE ET INGENIERIE DE FORMATION  
SECTEUR TERTIAIRE

OFPPT

## GUIDE D'EVALUATION

### SYSTEMES ET RESEAUX INFORMATIQUES

*NIVEAU :*

*TECHNICIEN SPÉCIALISÉ*

Elaboré en Novembre 2004



## SOMMAIRE

0	AVANT-PROPOS	1
1	<i>SYNTHESE DU PROGRAMME D'ETUDE</i>	2
2	<i>TABLEAU-SYNTHESE DES EPREUVES</i>	3
2.1	Explication concernant le tableau-synthèse des épreuves	3
2.2	Information complémentaires concernant les épreuves pratiques	4
2.3	Tableau-Synthèse des épreuves à préparer pour le programme d'étude : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques	6
3	<i>MODULE 1- Métier et formation</i>	7
4	<i>MODULE 2 : Configuration et administration d'un poste de travail</i>	17
5	<i>MODULE 3 : Utilisation des outils de Bureautique</i>	26
6	<i>MODULE 4 : Recherche et veille technologique</i>	35
7	<i>MODULE 5 : Manipulation d'une base de données</i>	41
8	<i>MODULE 6 : Installation et administration des logiciels transverses</i>	50
9	<i>MODULE 7 : Dépannage de premier niveau matériel informatique</i>	59
10	<i>MODULE 8 : Dépannage de premier niveau d'un réseau local</i>	71
11	<i>MODULE 9 : Administration d'un serveur informatique</i>	82
12	<i>MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu</i>	91
13	<i>MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique</i>	100
14	<i>MODULE 12 : Gestion de parc informatique</i>	110
15	<i>MODULE 13 : Gestion des incidents</i>	120
16	<i>MODULE 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi</i>	131
17	<i>MODULE 15 : Intégration au milieu du travail</i>	139

## AVANT -PROPOS

Le Guide d'évaluation du programme : **Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques** est une publication officielle de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail. Il fait partie de l'ensemble des documents requis pour se conformer à l'approche curriculaire.

Il complète donc

- Le Programme d'études .
- Le Guide pédagogique
- Le Guide d'organisation.

Le présent guide s'adresse aux responsables de l'évaluation à l'OFPPPT, aux inspecteurs et responsables désignés dans les directions régionales , aux Directeurs et Directeurs des études des établissements de formation ainsi qu'aux formateurs dispensant le programme d'études de la filière **Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**

Le guide apporte des précisions sur les épreuves devant être préparées par les responsables de l'évaluation pour ce programme. Enfin , on y trouve en annexe , un tableau synthèse, les tableaux d'analyse du programme et les tableaux de spécifications pour chacun des modules lesquels des épreuves devront être produites.

Nous souhaitons que ce guide aide les établissements de formation à mettre en œuvre l'approche d'évaluation retenue en formation professionnelle et appliquée au programme d'études “ **Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques** ”

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	1/145
---	--------------------------------------	--------------------	-------

# **1 SYNTHÈSE DU PROGRAMME D'ÉTUDE**

## **PROGRAMME D'ÉTUDES TS EN SYSTÈMES ET RÉSEAUX INFORMATIQUES**

**Nombre de modules : 15**

**Enseignement général (252 h)**

**Durée examen (115 h)**

**Durée Activité Individuelle (378h)**

**Durée de la formation en heures 2592 h**

<b>Titre du module</b>	<b>Durée</b>
1 : Métier et formation	26
2 : Configuration et administration d'un poste de travail	186
3 : Utilisation des outils de Bureautique	90
4 : Recherche et veille technologique	20
5 : Manipulation d'une base de données	135
6 : Installation et administration des logiciels transverses	91
7 : Dépannage de premier niveau matériel informatique	151
8 : Dépannage de premier niveau d'un réseau local	191
9 : Administration d'un serveur informatique	141
10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu	209
11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique	115
12 : Gestion de parc informatique	82
13 : Gestion des incidents	96
14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi	26
15 : Intégration au milieu du travail	288

L'enseignement général comprend :

Arabe :	36 h
Communication écrite et orale :	108 h
Anglais :	72 h
Législation et PME :	36 h

## **2 TABLEAU-SYNTHESE DES EPREUVES**

### **2.1 Explication concernant le tableau-synthèse des épreuves**

#### **2.1.1 Responsabilité de l'épreuve**

La colonne “ Resp. épr ” indique quels sont les cours dont les épreuves sont de responsabilité de l'établissement de formation (ETAB.)<sup>1</sup>.

Pour le programme “ **Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques** ”, les épreuves des 17 modules relèvent de l'établissement.

#### **2.1.2 Types d'évaluation**

La colonne “ Type d'éval ” indique la nature de l'épreuve (pratique, théorique ou évaluation de la participation ” retenue pour l'évaluation.

En vue de l'obtention du diplôme , le programme “ **Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques** ” comporte :

- 14 modules évalués par une épreuve pratique (EP),
- 3 modules évalués par une épreuve d'évaluation de la participation (EEP).

Les informations présentées dans le tableau-synthèse ont pour but d'aider les établissements dans l'exercice de cette responsabilité.

#### **2.1.3 Nombre maximal de candidats et durée de l'épreuve**

Le tableau-synthèse indique généralement, pour les épreuves pratiques, un nombre maximal de candidats à qui on peut administrer l'épreuve au même temps.

Si l'établissement de formation, compte tenu de ce nombre maximal de candidats, doit organiser plusieurs séances d'examen, il faut multiplier le temps d'évaluation indiqué à la colonne “ Durée de l'épreuve ” par le nombre de séances requis.

S'il n'y a pas de contrainte quant à un maximum de candidats (pour les épreuves théoriques , par exemple), la mention TOUS est inscrite dans la colonne “ Nombre maximal de candidats ”.

#### **2.1.4 Nombre de questions**

L'information présentée sous cette rubrique dans le tableau-synthèse ne s'applique qu'aux épreuves théoriques (connaissances pratiques).

---

<sup>1</sup> : Etablissement de formation

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	3/145
---	--------------------------------------	--------------------	-------

### **2.1.5 Seuil de réussite**

Pour les épreuves théoriques, l'information apparaît dans la colonne " seuil de réussite " représente le nombre de bonnes réponses exigées par rapport au nombre de question que l'on retrouve dans l'épreuve.

Pour les épreuves pratiques et les épreuves visant l'évaluation de la participation , cette information correspond au seuil de réussite tel qu'il est inscrit sur la fiche d'évaluation sur la grille d'évaluation de la participation selon le cas.

### **2.1.6 Disponibilité des épreuves**

Un X dans la colonne " Disponibilité des épreuves " indique que l'épreuve a été élaborée et est disponible.

## **2.2 Information complémentaires concernant les épreuves pratiques**

Dans les cas où des informations complémentaires soient requises, il y aurait lieu de les présenter dans le document spécifiques.

### **2.2.1 Durée des épreuves pratiques**

La durée des épreuves pratiques n'a pas de conséquence sur l'évaluation (notation). Cependant, lorsque la durée est écoulée , le candidat n'est pas autorisé à poursuivre l'épreuve.

### **2.2.2 Préparation des séances d'examen pour certaines épreuves pratiques**

Pour certaines épreuves il faut disposer de la matière première suffisante, du matériel et des documents nécessaires, et on doit lire attentivement les explications données sous le titre " Préparation de la séance " dans le cahier de l'examineur .

### **2.2.3 Fiches de travail**

Des fiches de travail font partie des épreuves pratiques. Les candidats utilisent ces fiches pour consigner des données , poser des diagnostics.

Pour certains cours, les corrigés de ces fiches sont déjà remplis, mais pour d'autres, l'examineur doit remplir en partie ou en totalité ces corrigés lors de la préparation de l'épreuve. Il est très important de suivre les directives données dans le cahier de l'examineur et sur les corrigés des fiches de travail.

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>4/145</i>
---	--------------------------------------	--------------------	--------------

#### **2.2.4 Particularités de certains épreuves**

L'élaboration de certaines épreuves peut exiger du matériel ou de l'équipement particulier dans de tels cas il y a d'indiquer les détails dans le cahier de l'examineur.

#### **2.2.5 Modalités de reprise pour certaines épreuves pratiques**

Lorsque le candidat échoue une épreuve, il doit reprendre toutes les étapes, cependant, il se peut que pour une épreuve donnée, on juge opportun de faire reprendre seulement l'étape ratée . Dans tel cas, on doit en faire mention dans le cahier de l'examineur.

Pour une épreuve donnée, le candidat qui échoue l'étape X ou l'étape Y ne doit reprendre que l'étape ratée. Si toutefois, l'échec n'est pas dû à l'une ou l'autre de ces étapes, le candidat doit reprendre l'épreuve en totalité.

Pour toutes les autres épreuves, le candidat qui échoue doit reprendre toute l'épreuve.

### **2.3 Tableau-Synthèse des épreuves à préparer pour le programme d'étude : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**

Code	Titre du module	Durée	Responsable de l'épreuve	Type d'évaluation	Durée de l'épreuve	Nb, de candidats	Seuil de réussite	Disponibilité de l'épreuve
1	Métier et formation	26	ETAB	EEP	4h	Tous	80%	RE
2	Configuration et administration d'un poste de travail	186	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
3	Utilisation des outils de Bureautique	90	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
4	Recherche et veille technologique	20	ETAB	ET	2h	Tous	80%	RE
5	Manipulation d'une base de données	135	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
6	Installation et administration des logiciels transverses	91	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
7	Dépannage de premier niveau matériel informatique	151	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
8	Dépannage de premier niveau d'un réseau local	191	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
9	Administration d'un serveur informatique	141	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
10	Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu	209	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
11	Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique	115	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
12	Gestion de parc informatique	82	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
13	Gestion des incidents	96	ETAB	EP	4h	Tous	80%	RE
14	Utilisation des moyens de recherche d'emploi	26	ETAB	EEP	2h	Tous	70%	RE
15	Intégration au milieu du travail	288	ETAB	EP	6h	Tous	70%	RE

**ET : Epreuve théorique EP : Epreuve pratique EEP : Epreuve d'évaluation de la participation ETAB : Etablissement RE : A compléter par le responsable de l'élaboration des épreuves**

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	6/145
---	--------------------------------------	--------------------	-------

### **3 MODULE 1- METIER ET FORMATION**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE : Se situer au regard du métier et de la démarche de formation      Durée de l'épreuve : 4 h

Activités de formation	Appr. %	Eval. %	Manifestations ( de la participation)
<p>PHASE 1 : Information sur le métier</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'informer sur les caractéristiques du marché du travail dans le domaine de la maintenance et de l'exploitation informatique: milieux de travail, perspectives d'emploi, rémunération, possibilités d'avancement et de mutation et les critères d'embauche.</li> <li>• S'informer sur la nature et les exigences de l'emploi (tâches, conditions de travail, etc.).</li> <li>• Présenter des données recueillies et discuter de sa perception du métier.</li> <li>• S'informer sur la possibilité de créer son entreprise ou de travailler à son compte.</li> </ul>	60%	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recueille des renseignements sur la majorité des sujets à traiter.</li> <li>○ Manifeste de l'intérêt et note ses observations.</li> <li>○ Présente sa perception du métier en faisant le lien avec les données recueillies.</li> <li>○ Présente une note sur les possibilités de travail à son compte</li> </ul>
<p>PHASE 2 : Information sur le projet de formation et engagement dans la démarche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter des habiletés, des aptitudes et des connaissances nécessaires pour pratiquer le métier.</li> <li>• S'informer sur le projet de formation : programme d'études, démarche de formation, modes d'évaluation, sanction des études.</li> </ul>	20%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour pratiquer le métier.</li> <li>○ Fait un examen sérieux des documents déposés et écoute attentivement les explications.</li> </ul>

ANALYSE DU PROGRAMME ( OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE: Se situer au regard du métier et de la démarche de formation      Durée de l'épreuve : 4 h

Activités de formation	Appr. %	Eval. %	Manifestations ( de la participation)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter de la pertinence du programme de formation par rapport à la situation de travail .</li> <li>• Faire part de ses premières réactions au métier et à la formation .</li> </ul> <p>PHASE 3 : Evaluation et confirmation de son orientation</p> <p>Produire un rapport dans lequel on doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• préciser ses goûts ,ses aptitudes et ses intérêts pour la maintenance et l'exploitation informatique</li> <li>• évaluer son orientation professionnelle en comparant les aspects et les exigences du métier avec ses goûts ses aptitudes et ses intérêts.</li> </ul>	20%	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explique sa perception de la formation par rapport aux exigences du métier.</li> <li>○ Exprime clairement ses réactions.</li> <li>○ Présente un sommaire de ses goûts, de ses intérêts, de ses aptitudes et de ses qualités personnelles.</li> <li>○ Justifie sa décision quant à poursuivre ou non le programme de formation.</li> </ul>

TABLEAU DE SPECIFICATIONS ( OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE: Se situer au regard du métier et de la démarche de formation      Durée de l'épreuve : 4 h

Manifestations ( de la participation)	Pond. %	Eléments-critères (participation)	Pond. %
1. Recueil des renseignements sur la majorité des sujets à traiter.	10%	1.1 Prend des notes sur les sujets suivants : perspectives d'emploi et rémunération, critères d'embauche, possibilités d'avancement et mutation.	10%
2. Manifeste de l'intérêt et note ses observations.	10%	2.1 Remet au formateur des notes portant sur les caractéristiques de l'emploi	10%
3. Présente sa perception du métier en faisant le lien avec les données recueillies.	20%	3.1 rédige un rapport présentant les données recueillies et faisant part de sa perception du métier.	20%
4. Présente une note sur les possibilités de travail à son compte	10%	4.1 Remet au formateur des notes portant sur la possibilité de travailler à son compte	10%
5. Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour pratiquer le métier.	05%	5.1 Relève les principales exigences	05%
6. Fait un examen sérieux des documents déposés et écoute attentivement les explications.	05%	6.1 Commente chacun des aspects suivants <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ contenu du programme ;</li> <li>▪ démarche de formation</li> <li>▪ modes d'évaluation</li> <li>▪ sanctions des études</li> </ul>	05%
7. Compare le contenu du programme avec les exigences du marché de travail .	05%	7.1 Indique au moins un rapport entre des modules de programme et la pratique du métier	05%
8. Exprime clairement ses réactions	05%	8.1 Donne son opinion et rédige un compte rendu sur le contenu de sa rencontre avec les employeurs.	05%

*Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques*

*Elaboré en  
Septembre 2004*

*Mise à jour*

10/145

TABLEAU DE SPECIFICATIONS ( OBJECTIF DE SITUATION)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

INTENTION POURSUIVIE: Se situer au regard du métier et de la démarche de formation      Durée de l'épreuve : 4 h

Manifestations ( de la participation)	Pond. %	Eléments-critères (participation)	Pond. %
9. Présente un sommaire de ses goûts, de ses intérêts, de ses aptitudes et de ses qualités personnelles.	20%	9.1 Précise ses goûts, ses aptitudes, ses intérêts et ses qualités personnelles.	10%
		9.2 Décrit les aspects de sa personnalité qui sont compatibles et ceux qui sont incompatibles avec la pratique du métier.	10%
10. Justifie sa décision quant à poursuivre ou non le programme de formation.	10%	10.1 Indique la raison principale qui a motivé le choix de son orientation professionnelle.	10%

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	11/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

Items	Remarques
Dispositif d'évaluation	L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des phases retenues pour fins d'évaluation.
Règles sur les manquements	Pour réussir ce module, le candidat ne devra pas avoir plus d'un manquement à l'un des éléments-critères des phases 1,2 et 3.
Interprétation des éléments-critères	Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments- critères et à leur interprétation

PHASE 1 :

Items	Remarques
Elément- critère 1.1 Situation	Travail individuel écrit de compilation de renseignements. Le formateur devra fournir la documentation nécessaire à la réalisation des activités. Il devra de plus, dans les directives de départ, préciser clairement : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les sujets sur lesquels les candidats doivent se renseigner ;</li> <li>▪ La nature des données à recueillir ;</li> <li>▪ Les exigences à rencontrer en termes de nombres d'éléments à noter.</li> </ul>
Jugement	Les données recueillies devront : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre pertinentes ;</li> <li>▪ Correspondre au nombre d éléments exigés ;</li> <li>▪ Etre authentiques et non fabriqués.</li> </ul>
Elément- critère 2.1 , 3.1 et 4.1 Situation	Travail individuel de rédaction. Les directives de départ devront indiquer clairement le contenu attendu du rapport.
Jugement	Le rapport devra être : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fidèle aux propres tenus ;</li> <li>▪ Cohérent.</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	12/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

PHASE 2 :

Items	Remarques
Elément- critère 5.1 Situation	Échanges au moment d'une rencontre de groupe.
Jugement	L'opinion émise devrait s'appuyer sur des perceptions personnelles.
Elément- critère 6.1 Situation	Travail individuel de collecte de données. On devra fournir la documentation nécessaire à la réalisation des activités et préciser clairement : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les aspects devant être traités ;</li> <li>▪ Le nombre d'éléments à fournir pour chacun des aspects traités.</li> </ul>
Jugement	Les données recueillies devront : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre pertinentes par rapport aux sujets traités ;</li> <li>▪ Comporter les éléments ayant trait au programme d'étude, aux modes d'évaluation et à la démarche de formation.</li> </ul>
Elément- critère 7.1 Situation	Travail de groupe permettant des échanges sur le contenu du programme en regard du métier et de ses exigences. On devra s'assurer que chaque candidat s'exprime sur le sujet traité.
Jugement	On devra aussi s'assurer que le lien établi par chaque candidat entre la formation et la pratique du métier soit pertinent.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 1. METIER ET FORMATION

Items	Remarques
<p>Elément- critère 8.1 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Travail de groupe permettant la mise en commun des données recueillies au cours des rencontres, des activités, des visites et des recherches ainsi qu'une discussion sur les avantages, les inconvénients et les exigences du métier.</p> <p>On devra aussi exiger que les opinions émises en ce qui a trait aux exigences du métier soient pertinentes. Pour ce qui est des opinions concernant les avantages et les inconvénients du métier, on devra faire preuve d'objectivités et accepter toute réponse jugée pertinente.</p>

PHASE 3 :

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 9.1 et 9.2 Situation</p> <p>Jugement</p> <p>Elément- critère 10.1 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Travail individuel de rédaction. Les directives de départ devraient préciser le contenu attendu du départ.</p> <p>Le rapport devrait porter sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les aspects de sa personnalité qui sont compatibles et ceux qui incompatibles avec la pratique du métier ;</li> <li>▪ Les raisons qui ont motivé le choix de ce métier.</li> </ul> <p>Rencontre avec le formateur dans le but de discuter du contenu de son rapport.</p> <p>Port sur l'acceptation du candidat de discuter avec sérieux du choix de son orientation professionnelle en regard des différents aspects de sa personnalité.</p>

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 1. METIER ET FORMATION**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ELEMENTS DE PARTICIPATION</b>	<b>JUGEMENT OUI NON</b>
<p>PHASE 1 : INFORMATION SUR LE METIER</p> <p>1. Recueil des renseignements sur la majorité des sujets à traiter.</p> <p>1.1 Prend des notes sur les sujets suivants : perspectives d'emploi et rémunération, critères d'embauche, possibilités d'avancement et mutation.</p> <p>2. Manifeste de l'intérêt et note ses observations.</p> <p>2.1 Remet au formateur des notes portant sur les caractéristiques de l'emploi</p> <p>3. Présente sa perception du métier en faisant le lien avec les données recueillies.</p> <p>3.1 rédige un rapport présentant les données recueillies et faisant part de sa perception du métier.</p> <p>4. Présente une note sur les possibilités de travail à son compte</p> <p>4.1 Remet au formateur des notes portant sur la possibilité de travailler à son compte</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>PHASE 2 : INFORMATION SUR LE PROJET DE FORMATION ET ENGAGEMENT DANS LA DEMARCHE.</p> <p>5. Donne son opinion sur quelques exigences auxquelles il faut satisfaire pour pratiquer le métier.</p> <p>5.1 Relève les principales exigences</p> <p>6. Fait un examen sérieux des documents déposés et écoute attentivement les explications.</p> <p>6.1 Commente chacun des aspects suivants (contenu du programme ;démarche de formation modes d'évaluation et sanctions des études)</p> <p>7.Compare le contenu du programme avec les exigences du marché de travail .</p> <p>7.1 Indique au moins un rapport entre des modules de programme et la pratique du métier</p> <p>8. Exprime clairement ses réactions</p> <p>8.1 Donne son opinion et rédige un compte rendu sur le contenu de ses rencontre avec les employeurs</p>	<p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 1. METIER ET FORMATION**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ELEMENTS DE PARTICIPATION</b>	<b>JUGEMENT OUI NON</b>	
PHASE 3 : EVALUATION ET CONFIRMATION DE SON ORIENTATION		
9. Présente un sommaire de ses goûts, de ses intérêts, de ses aptitudes et de ses qualités personnelles.		
9.1 Précise ses goûts, ses aptitudes, ses intérêts et ses qualités personnelles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.2 Décrit les aspects de sa personnalité qui sont compatibles et ceux qui sont incompatibles avec la pratique du métier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Justifie sa décision quant à poursuivre ou non le programme de formation.		
10.1 Indique la raison principale qui a motivé le choix de son orientation professionnelle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

#### **4 MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL  
COMPORTEMENT ATTENDU : Maîtrise du poste de travail Client (Matériel et Système)

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Distinguer les composantes internes et externes des systèmes informatiques	28 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localisation exacte des composants.</li> <li>• Reconnaissance de la fonction des composants.</li> <li>• Distinction juste des types de liens physiques reliant les composants.</li> <li>• Reconnaissance des systèmes d'exploitation et des logiciels d'après leurs applications ou leurs fonctions.</li> <li>• Reconnaissance des types de technologie et de leur compatibilité.</li> </ul>	P
2. Analyser le processus de traitement des données des systèmes	13 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissance des caractéristiques de fonctionnement des composants.</li> <li>• Reconnaissance des liens établis entre les composants au moment : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Du démarrage de l'ordinateur;</li> <li>- Du chargement des logiciels;</li> <li>- Du traitement des données;</li> <li>- De l'arrêt de l'ordinateur.</li> </ul> </li> </ul>	P
3. Installer et désinstaller des systèmes d'exploitation.	25 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation correcte du disque dur en ce qui d'exploitation. concerne la création de partitions et le formatage.</li> <li>• Application correcte des procédures d'installation automatisée ou personnalisée.</li> <li>• Détermination des paramètres appropriés.</li> <li>• Application correcte de la procédure de désinstallation</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	18/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL  
 COMPORTEMENT ATTENDU : Maîtrise du poste de travail Client (Matériel et Système)

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
4. Adapter les systèmes en fonction de besoins particuliers	13 %	15 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration correcte des fichiers nécessaires à l'initialisation des systèmes d'exploitation en ce qui concerne :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- La gestion de la mémoire;</li> <li>- L'installation des pilotes, des claviers, etc.</li> </ul> </li> <li>• Respect des critères en ce qui concerne la personnalisation de l'environnement.</li> <li>• Compression et défragmentation correctes du disque.</li> </ul>	P
5. Effectuer des opérations de base su système	22 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formatage correct de supports magnétiques.</li> <li>• Gestion appropriée des fichiers et des répertoires en ce qui concerne la création, la suppression, la copie, le déplacement, la compression, etc.</li> <li>• Démarrage des programmes en fonction de leur emplacement dans l'arborescence.</li> <li>• Utilisation efficace des fonctions d'aide et des programmes utilitaires des systèmes d'exploitation.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	19/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL

COMPORTEMENT ATTENDU : Maîtrise du poste de travail Client (Matériel et Système)      Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Distinguer les composantes internes et externes des systèmes informatiques	PS/PT	1 Respect des risques électriques Méthode et ordre chronologique du montage matériel Poste opérationnel	25 %	1.1 A localisé les composantes internes du micro-ordinateur 1.2 Connaît la fonction des composants. 1.3 Peut reconnaître les types de technologie et de leur compatibilité.	10 % 5 % 10%
2. Analyser le processus de traitement des données des systèmes	PT	2 Réaction au message du Bios	10 %	2.1 Connaît les caractéristiques de fonctionnement des composants 2.2 Connaît les liens établis entre les composants au moment : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Du démarrage de l'ordinateur;</li> <li>▪ Du chargement des logiciels;</li> <li>▪ Du traitement des données;</li> <li>▪ De l'arrêt de l'ordinateur.</li> </ul>	2 % 8%
3. Installer et désinstaller des systèmes d'exploitation.	PS/PT	3 Partitionnement et formatage Installation optimisée du système	30 %	3.1 A préparé correctement un disque dur 3.2 A utilisé l'installation personnalisé.	12 % 18 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	20/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**  
**TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**  
**N° ET TITRE DU MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL**  
**COMPORTEMENT ATTENDU : Maîtrise du poste de travail Client (Matériel et Système)      Durée de l'épreuve 4h.**

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
4. Adapter les systèmes en fonction de besoins particuliers	PT	4 Connexion correcte aux périphérique réseau	15 %	4.1 A installé et paramétré correctement les pilotes	15 %
5. Effectuer des opérations de base du système	PS/PT	5 Rapidité d'intervention et connaissance des commandes	20 %	5.1 A structuré une arborescence de disque dur	10 %
				5.2 A créé des raccourcis.	5 %
				5.3 A utilisé les .menus d'aide	5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	21/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL

COMPORTEMENT ATTENDU : Maîtrise du poste de travail Client (Matériel et Système) Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	<p>Epreuve pratique portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Montage d'un poste micro</li> <li>▪ Installation d'un logiciel système client</li> <li>▪ Connexion à un réseau existant pour utilisation d'une imprimante réseau.</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	<p>Le stagiaire aura à sa disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le matériel micro à monter (chassis, UC, Disque dur) avec la documentation constructeur</li> <li>▪ Le système d'exploitation à installer avec la documentation constructeur</li> <li>▪ Une prise réseau pour sa connexion à l'imprimante, avec la description du réseau auxquels il devra appartenir (droit, adressage IP)</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	<p>A moins de consignes contraires, aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de la terminologie approprié.</li> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Manipulation soigneuse des composants</li> <li>• Manipulation correcte du systèmes d'exploitation</li> <li>• Interprétation juste des messages apparaissant à l'écran.</li> <li>• Respect des règles de sécurité des équipements informatiques et des normes électriques</li> </ul>



DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 2 : CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL

COMPORTEMENT ATTENDU : Maîtrise du poste de travail Client (Matériel et Système) Durée de l'épreuve 1 h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 4.1 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paramétrage en cohérence des paramètres réseau</li> <li>▪ Installation et paramétrage de l'imprimante réseau</li> </ul> <p>Le stagiaire doit pouvoir se connecter sur le réseau pour utiliser l'imprimante</p>
<p>Eléments- critères 5.1, 5.2 et 5.3 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Création à partir d'un cahier des charges succinct, de l'arborescence du disque dur, de préférence poste de travail, de raccourci divers</p> <p>Respect de la description fournie</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	24/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 2 CONFIGURATION ET ADMINISTRATION D'UN POSTE DE TRAVAIL**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Distinguer les composantes internes et externes des systèmes informatiques	1.1 A localisé les composants internes du micro-ordinateur	<input type="checkbox"/> 0-10
	1.2 Connaît la fonction des composants.	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.3 Peut reconnaître les types de technologie et de leur compatibilité.	<input type="checkbox"/> 0-15
2. Analyser le processus de traitement des données des systèmes	2.1 Connaît les caractéristiques de fonctionnement des composants	<input type="checkbox"/> 0-2
	2.2 Connaît les liens établis entre les composants	<input type="checkbox"/> 0-8
3. Installer et désinstaller des systèmes d'exploitation.	3.1 A préparé correctement un disque dur	<input type="checkbox"/> 0-12
	3.2 A utilisé l'installation personnalisé.	<input type="checkbox"/> 0-18
4. Adapter les systèmes en fonction de besoins particuliers	4.1 A installé et paramétré correctement les pilotes	<input type="checkbox"/> 0-15
5. Effectuer des opérations de base su système	5.1 A structuré une arborescence de disque dur	<input type="checkbox"/> 0-10
	5.2 A créé des raccourcis.	<input type="checkbox"/> 0-5
	5.3 A utilisé les .menus d'aide	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

**5 MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE  
COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les fonctions de base des outils de Bureautique) Durée de l'épreuve 4h

Objets possibles	Appr. %	Eval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1 Produire un document texte	25 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisie du texte</li> <li>• Mise en forme des caractères</li> <li>• Alignement du texte</li> <li>• Sélection du texte</li> <li>• Copie des blocs</li> <li>• Déplacement des blocs</li> <li>• Utilisation du correcteur orthographique</li> <li>• Choix des styles de titres</li> <li>• Insertion des tables d'index</li> </ul>	P
2 Produire un document d'un tableur	25 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisie des textes et des chiffres</li> <li>• Saisie des formules</li> <li>• Recopie des formules</li> <li>• Utilisation des fonctions</li> <li>• Mise en forme</li> <li>• Création de sous-totaux</li> <li>• Création d'un tableau croisé dynamique</li> </ul>	P
3 Produire une présentation assistée par ordinateur	25 %	15 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisie des slides en cohérence</li> <li>• Mise en forme</li> <li>• Enchaînement automatique de présentation</li> </ul>	P
4 Manipuler un navigateur	10 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation cohérente du navigateur</li> <li>• Informations demandées trouvées</li> </ul>	P
5 Manipuler un logiciel de messagerie	15 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création correcte de la liste de diffusion</li> <li>• Mails bien écrits</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>27/145</i>
---	----------------------------------	--------------------	---------------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les fonctions de base des outils de Bureautique) Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond %</b>
1 Produire un document texte	PS/PT	1 Saisie du texte Mise en forme du texte Alignement du texte sélection du texte  copie de blocs déplacement de blocs Utilisation d'un correcteur orthographique Style de titres cohérents Insertion des tables d'index	25 %	1.1 A respecter les règles de saisie 1.2 A mise en forme correctement le texte 1.3 A aligner le texte convenablement 1.4 A utiliser correctement les techniques de sélection 1.5 A copier les blocs à l'endroit spécifique 1.6 A déplacer les blocs à l'endroit spécifique 1.7 A détecter et corrigé les erreurs d'orthographe  1.8 A choisi les styles de titre appropriés 1.9 A générer la table d'index correspondante	3% 3% 3% 2% 2% 2% 2% 4% 4%
2 Produire un document d'un tableur	PS/PT	2 saisie des textes, des chiffres  saisie des formules  recopie des formules  utilisations des fonctions  mise en forme  création de sous totaux création d'un tableau croisé dynamique	25 %	2.1 A utiliser le séparateur décimal convenable 2.2 A valider la saisie en utilisant les touches convenables 2.3 A respecter les règles syntaxiques d'écriture des formules 2.4 A détecter les cas d'utilisation de l'adressage absolu: 2.5 A recopier les formules en utilisant la technique appropriée 2.6 A déterminé avec succès la fonction à utiliser 2.7 A générer correctement la fonction. 2.8 A choisi et réalisé une mise en forme convenable 2.9 A rempli correctement le formulaire sous totaux 2.10A utiliser la fonction appropriée	1% 1% 2% 3% 2% 4% 4% 2% 3% 3%

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	28/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**  
**TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**  
**N° ET TITRE DU MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE**  
**COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les fonctions de base des outils de Bureautique)      Durée de l'épreuve 4h**

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3 Produire une présentation assistée par ordinateur	PS/PT	3 saisie du slide Titre saisie des slides présentations création d'un slide avec effet génération d'une présentation automatique	15 %	3.1 A utiliser correctement un modèle Titre 3.2 A générer un modèle de présentation  3.3 A utiliser correctement les fonctions d'animation  3.4 A utiliser les options correctes de sauvegarde	2 % 4%  6%  3% %
4 Manipuler un navigateur	PS/PT	4 Trouver les informations demandées Créer sa liste de favoris	10%	4.1 A utiliser correctement un moteur de recherche 4.2 A créer une liste de site favori	5% 5%
5 Manipuler un logiciel de messagerie	PS/PT	5 Envoyer un mail à une adresse déterminée Envoyer un mail à une liste de diffusion	25 %	5.1 A écrit correctement un mail 5.2 A vérifier l'acheminement (Historique) 5.3 A créer une liste de diffusion	5% 5% 15% %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>29/145</i>
---	----------------------------------	--------------------	---------------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les fonctions de base des outils de Bureautique) Durée de l'épreuve 2 h 30

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur l'utilisation des fonctions de base des logiciels de Bureautique. On suggère de présenter aux stagiaire 2 épreuves permettent de contrôler les éléments critères
Conditions de déroulement de l'épreuve	<p>Il s'agit par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la saisie d'un texte avec tableau et la mise en forme, puis impression</li> <li>- de l'élaboration d'une facture en utilisant un tableau</li> <li>- de l'élaboration d'un power-point de présentation des résultats</li> <li>- de l'envoi de ces documents finalisés à l'adresse mail de son formateur</li> </ul> <p>Le stagiaire aura à sa disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro-ordinateur avec système d'exploitation installé avec une connexion Internet</li> <li>▪ Une prise réseau pour sa connexion à l'imprimante,</li> <li>▪ logiciels : traitement de texte, tableur, présentation, navigateur et messagerie</li> </ul>
Durée	<p>1 h 10 pour le TT            1 h 10 pour le Tableur            1 h 10 pour le Power Point            30 pour la recherche sur le Net et l'envoi de message</p>
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	<p>A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation judicieuse des outils de référence</li> <li>• Utilisation correcte des outils de Bureautique</li> <li>• Respect des règles d'ergonomie</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	30/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les fonctions de base des outils de Bureautique) Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.9 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en forme, saisie, impression et sauvegarde d'un texte sous traitement de texte.</li> </ul> <p>Document remis dans les normes de l'état de l'art Contrôle particulier de l'orthographe</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.10 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en forme, saisie, impression et sauvegarde d'un tableau ou d'un formulaire sous tableur</li> </ul> <p>Document remis dans les normes de l'état de l'art Contrôle particulier de l'orthographe</p>
<p>Eléments- critères 3.1 à 3.4 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en forme, saisie, impression et sauvegarde d'une présentation sous powerpoint.</li> </ul> <p>Document remis dans les normes de l'état de l'art Contrôle particulier de l'orthographe</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	31/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les fonctions de base des outils de Bureautique) Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 4.1 et 4.2</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recherche d'informations particulières sur le Web</li> </ul> <p>Pertinence et rapidité de la recherche</p>
<p>Eléments- critères 5.1, 5.2 et 5.3</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Envoi à la messagerie personnel du formateur de l'ensemble des documents générés pendant l'épreuve</p> <p>Cohérence du mail et des documents joints</p>

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1 Produire un document texte	1.1. A respecter les règles de saisie	<input type="checkbox"/> 0-3
	1.2. A mise en forme correctement le texte	<input type="checkbox"/> 0-3
	1.3. A aligner le texte convenablement	<input type="checkbox"/> 0-3
	1.4. A utiliser correctement les techniques de sélection	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.5. A copier les blocs à l'endroit spécifique	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.6. A déplacer les blocs à l'endroit spécifique	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.7. A détecter et corrigé les erreurs d'orthographe	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.8. A choisi les styles de titre appropriés	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.9. A générer la table d'index correspondante	<input type="checkbox"/> 0-4
2 Produire un document d'un tableur	2.1. A utiliser le séparateur décimal convenable	<input type="checkbox"/> 0-1
	2.2. A valider la saisie en utilisant les touches convenables	<input type="checkbox"/> 0-1
	2.3. A respecter les règles syntaxiques d'écriture des formules	<input type="checkbox"/> 0-2
	2.4. A détecter les cas d'utilisation de l'adressage absolu:	<input type="checkbox"/> 0-3
	2.5. A recopier les formules en utilisant la technique appropriée	<input type="checkbox"/> 0-2
	2.6. A déterminé avec succès la fonction à utiliser	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.7. A générer correctement la fonction.	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.8. A choisi et réalisé une mise en forme convenable	<input type="checkbox"/> 0-2
	2.9. A rempli correctement le formulaire sous totaux	<input type="checkbox"/> 0-3
	2.10. A utiliser la fonction appropriée	<input type="checkbox"/> 0-3

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 3 : UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
3 Produire une présentation assistée par ordinateur	3.1. A utiliser correctement un modèle Titre	<input type="checkbox"/> 0-2
	3.2. A générer un modèle de présentation	<input type="checkbox"/> 0-4
	3.3. A utiliser correctement les fonctions d'animation	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.4. A utiliser les options correctes de sauvegarde	<input type="checkbox"/> 0-3
4 Manipuler un navigateur	4.1. A utiliser correctement un moteur de recherche	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.2. A créer une liste de site favori	<input type="checkbox"/> 0-5
5 Manipuler un logiciel de messagerie	5.1. A écrit correctement un mail	<input type="checkbox"/> 0-5
	5.2. A vérifier l'acheminement (Historique)	<input type="checkbox"/> 0-5
	5.3. A créer une liste de diffusion	<input type="checkbox"/> 0-15

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **6 MODULE 4 : RECHERCHE ET VEILLE TECHNOLOGIQUE**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 4 : RECHERCHE ET VEILLE TECHNOLOGIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les techniques de recherche et de capitalisation de l'information pour assurer la veille technologique

Durée de l'épreuve 2h

Objets possibles	Appr. %	Eval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Préciser l'objet de recherche	25 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulation claire de l'objectif de la recherche</li> <li>• Détermination des différents aspects à considérer dans la recherche</li> </ul>	P
2. Sélectionner et consulter les sources de référence	25 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection des sources appropriées à la recherche</li> <li>• Repérage rapide de l'information pertinente:</li> <li>• Repérer les termes significatifs</li> <li>• Repérer les mots clés</li> </ul>	P
3. Extraire l'information	25 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interprétation juste de l'information</li> <li>• Pertinence de l'information extraite</li> <li>• Respect de la méthode de prise de note</li> </ul>	P
4. Rédiger et consigner les résultats de la recherche	25 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prise en considération du but et des limites de la recherche préalablement établie</li> <li>• Respect des méthodes de la clarté et de la concision de la rédaction</li> <li>• Utilisation de la terminologie appropriée</li> <li>• Consignation méthodique de l'information</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	36/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 4 : RECHERCHE ET VEILLE TECHNOLOGIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les techniques de recherche et de capitalisation de l'information pour assurer la veille technologique

Durée de l'épreuve 2h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Préciser l'objet de recherche	PS/PT	1 Formulation claire de l'objectif de la recherche Détermination des différents aspects à considérer dans la recherche	25 %	1.1 a formulé correctement un critère de recherche 1.2 a déterminé les formats possibles de récupération 1.3 a listé les différentes ressources possibles	10 % 5% 10 %
2. Sélectionner et consulter les sources de référence	PS/PT	2 Sélection des sources appropriées à la recherche Repérage rapide de l'information pertinente: Repérer les termes significatifs Repérer les mots clés croisé dynamique	25 %	2.1 a limité ses recherches à son choix 2.2 a utilisé les fonctions de filtrage et d'optimisation 2.3 a utilisé les mots clefs identifiés	5 % 10 % 10 %
3. Extraire l'information	PS/PT	3 Interprétation juste de l'information Pertinence de l'information extraite Respect de la méthode de prise de note	25 %	3.1 a fournit une note de synthèse correspondant à la recherche	25 %
4. Rédiger et consigner les résultats de la recherche	PS/PT	4 Prise en considération du but et des limites de la recherche préalablement établie Respect des méthodes de la clarté et de la concision de la rédaction Utilisation de la terminologie appropriée Consignation méthodique de l'information	25 %	4.1 a fourni un rapport de synthèse sur la recherche 4.2 a respecté les contraintes matériels et organisationnel	20 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>37/145</i>
---	--------------------------------------	--------------------	---------------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 4 : RECHERCHE ET VEILLE TECHNOLOGIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les techniques de recherche et de capitalisation de l'information pour assurer la veille technologique

Durée de l'épreuve 1 h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique Le stagiaire devras créer un rapport de synthèse sur un sujet d'actualité de l'informatique
Conditions de déroulement de l'épreuve	<p>Il s'agit par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude du marché Marocain</li> <li>▪ Nouvelle technologie,</li> <li>▪ Evolution des techniques informatiques</li> </ul>
Durée	<p>Le stagiaire aura à sa disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro-ordinateur avec système d'exploitation installé avec une connexion Internet</li> <li>▪ Une prise réseau pour sa connexion à l'imprimante,</li> <li>▪ logiciels : traitement de texte, tableur, présentation, navigateur et messagerie</li> </ul>
Seuil de réussite	Travail continu d'acquisition d'informations 2h de restitution
Information sur les éléments de critères	80%
	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect du temps alloué</li> <li>• Respect des consignes du formateur.</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	38/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 4 : RECHERCHE ET VEILLE TECHNOLOGIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les techniques de recherche et de capitalisation de l'information pour assurer la veille technologique

Durée de l'épreuve 2h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.3</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Démarrage individuel de recherche en début d'apprentissage portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demande formateur de recherche sur un sujet particulier</li> </ul> <p>Reformulation simple de la demande</p> <p>Stratégie de recherche cohérente</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.3</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Recherche individuelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présence à des salons</li> <li>▪ Recherche sur Internet</li> <li>▪ Lectures ciblées sur le sujet</li> </ul> <p>Temps passé</p>
<p>Eléments- critères 3.1</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Compte-rendu divers durant la recherche faisant état de l'avancement et rapport de synthèse:</p> <p>Document remis dans les normes de l'état de l'art</p> <p>Contrôle particulier de l'orthographe</p>
<p>Eléments- critères 4.1 à 4.2</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Restitution individuelle ou collective (durée 2h)</p> <p>Pertinence des informations</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	39/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 4 : RECHERCHE ET VEILLE TECHNOLOGIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
1. Préciser l'objet de recherche	1.1. a formulé correctement un critère de recherche	<input type="checkbox"/> 0-10
	1.2. a déterminé les formats possibles de récupération	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.3. a listé les différentes ressources possibles	<input type="checkbox"/> 0-10
2. Sélectionner et consulter les sources de référence	2.1. a limité ses recherches à son choix	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.2. a utilisé les fonctions de filtrage et d'optimisation	<input type="checkbox"/> 0-10
	2.3. a utilisé les mots clefs identifiés	<input type="checkbox"/> 0-10
3. Extraire l'information	3.1. a fournit une note de synthèse correspondant à la recherche	<input type="checkbox"/> 0-25
4. Rédiger et consigner les résultats de la recherche	4.1. a fourni un rapport de synthèse sur la recherche	<input type="checkbox"/> 0-20
	4.2. a respecté les contraintes matériels et organisationnel	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **7 MODULE 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES  
COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les techniques de manipulation d'une base de données Durée de l'épreuve 4h

Objets possibles	Appr. %	Eval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Analyser la demande pour manipuler une Base de données	30 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conception correcte d'un modèle entité-association</li> <li>• Passage normalisé d'un modèle conceptuel à un modèle logique</li> </ul>	P
2. Traiter et manipuler les données	30 %	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implémenter la base de donnée</li> <li>• Créer des tables</li> <li>• Créer des relations</li> <li>• Créer des requêtes SQL</li> <li>• Créer des<sup>2</sup>états</li> <li>• Créer des formulaires</li> </ul>	P
3. Adapter la structure de la base de données à de nouveaux besoins.	30 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les macros</li> <li>• Personnalisation d'une base <sup>2</sup>de données</li> <li>• Sécurisation d'une base de donnée</li> </ul>	P
4. . Documenter la base de données.	10 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un dossier technique documentaire</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	42/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES  
COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les techniques de manipulation d'une base de données Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
1. Analyser la demande pour manipuler une Base de données	PS/PT	1 Conception correcte d'un modèle entité-association Passage normalisé d'un modèle conceptuel à un modèle logique	10 %	1.1. A déterminé les entités 1.2. A déterminé les relations 1.3. A déterminé les cardinalités 1.4. A appliqué les formes normales 1.5. A respecté les règles de passage MCD-MLD	2 % 2 % 2 % 2 % 2 %
2. Traiter et manipuler les données	PS/PT	2 Implémenter la base de donnée Créer des tables Créer des relations Créer des requêtes SQL Créer des états Créer des formulaires	50 %	2.1A choisi le mode de création appropriée 2.2 A créé tout les champs requis 2.3 a appliqué les règles de migration des clés 2.4 a choisi les règles d'intégration référentielles 2.5 a sélectionné les tables appropriée 2.6 a formulé la requêtes 2.7 a choisi les tables et les requêtes appropriées 2.8 a créé le formulaire simple 2.9 a créé un formulaire complexe 2.10 a mis en forme l'état réclamé	5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	43/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les techniques de manipulation d'une base de données Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Adapter la structure de la base de données à de nouveaux besoins.	PS/PT	3 Utiliser les macros Personnalisation d'une base de données Sécurisation d'une base de donnée	30 %	3.1 a défini les types de macros 3.2 a créé un formulaire d'accueil 3.3 a créé des barres de menu 3.4 a mis en place un accès sécurisé 3.5 a généré des fonctions de sauvegarde	6 % 6 % 6 % 6 % 6 %
4. Documenter la base de données.	PS/PT	4 Création d'un dossier technique documentaire	10 %	4.1 a fourni un dossier de documentation de la base 4.2 a fourni un manuel d'utilisation de la base	5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	44/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les techniques de manipulation d'une base de données Durée de l'épreuve 4 h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique Le stagiaire devras à partir d'un dossier décrivant une base de donnée simple effectué l'implémentation sous ACCESS de cette base.
Conditions de déroulement de l'épreuve	<p>Il s'agit par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conceptualiser la demande sous un format « entité-association »</li> <li>▪ Implémenter ce modèle sous ACCESS</li> <li>▪ Générer des formulaires et des états simples (qui doivent s'appuyer sur des requêtes SQL)</li> </ul> <p>Le stagiaire aura à sa disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro-ordinateur avec système d'exploitation installé avec une connexion Internet</li> <li>▪ Une prise réseau pour sa connexion à l'imprimante,</li> <li>▪ logiciels : Base de donnée ACCESS</li> </ul>
Durée	Travail individuel d'une durée de 4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	<p>A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des consignes et du temps alloué.</li> <li>• Utilisation judicieuse des commandes.</li> <li>• Sauvegarde et restauration appropriées des données.</li> <li>• Utilisation optimale des fonctions d'aide des logiciels et autres sources de référence.</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	45/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES

COMPORTEMENT ATTENDU : utiliser les techniques de manipulation d'une base de données Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.5</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve individuelle de conception d'un schéma entité-association:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etude de cas papier-crayon</li> <li>▪ Restitution d'un modèle</li> </ul> <p>Cohérence du modèle</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.10</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>En continuité avec le modèle proposé par le candidat épreuve individuelle sur machine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implémentation du modèle proposé</li> <li>▪ Développement simple de la base de donnée</li> </ul> <p>Cohérence avec le modèle conceptuel proposé Formulaire et Etat satisfaisant(ergonomie, facilité d'utilisation)</p>
<p>Eléments- critères 3.1 à 3.5</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>En continuité avec le modèle proposé par le candidat épreuve individuelle sur machine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demande personnalisé d'accès aux formulaires et aux états</li> <li>▪ Contrôle d'accès à la base</li> </ul> <p>Cohérence avec la demande Menu d'accès simplifié Contrôle effectif</p>



**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Analyser la demande pour manipuler une Base de données	1.1. A déterminé les entités	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.2. A déterminé les relations	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.3. A déterminé les cardinalités	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.4. A appliqué les formes normales	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.5. A respecté les règles de passage MCD-MLD	<input type="checkbox"/> 0-2
2. Traiter et manipuler les données	2.1A choisi le mode de création appropriée	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.2 A crée tout les champs requis	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.3 a appliqué les règles de migration des clés	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.4 a choisi les règles d'intégration référentielles	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.5 a sélectionné les tables appropriée	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.6 a formulé la requêtes	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.7 a choisi les tables et les requêtes appropriées	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.8 a créé le formulaire simple	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.9 a créé un formulaire complexe	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.10 a mis en forme l'état réclamé	<input type="checkbox"/> 0-5

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 5 : MANIPULATION D'UNE BASE DE DONNEES**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
3. Adapter la structure de la base de données à de nouveaux besoins.	3.1 a défini les types de macros	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.2 a créé un formulaire d'accueil	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.3 a créé des barres de menu	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.4 a mis en place un accès sécurisé	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.5 a généré des fonctions de sauvegarde	<input type="checkbox"/> 0-6
4. . Documenter la base de données.	4.1 a fourni un dossier de documentation de la base	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.2 a fourni un manuel d'utilisation de la base	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **8 MODULE 6 : INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS TRANSVERSES**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

**ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 6: INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS TRANSVERSES

COMPORTEMENT ATTENDU : installer, paramétrer et personnaliser les logiciels d'application (bureautique, messagerie, outils de sécurité)

Durée de l'épreuve : 4 h

Objets possibles	Appr. %	Eval. %	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Examiner les possibilités des logiciels	30 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissance des fonctions similaires entre les logiciels :</li> <li>• Détermination du logiciel le plus approprié à une tâche donnée.</li> <li>• Mise en évidence des particularités de chaque logiciel</li> </ul>	C
2. Installer et désinstaller des logiciels.	25 %	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification du droit d'utilisation de licence.</li> <li>• Vérification complète des éléments du système informatique en regard des exigences de l'installation.</li> <li>• Respect des procédures d'installation standard, complète et personnalisée.</li> <li>• Prise en considération des besoins.</li> <li>• Résolution efficace des conflits.</li> <li>• Respect des procédures de désinstallation</li> </ul>	P
3. Rechercher et proposer des procédures en ce qui concerne l'utilisation des logiciels.	30 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expérimentation correcte des fonctions.</li> <li>• Conversion des formats de fichiers permettant le passage d'un logiciel à un autre.</li> </ul>	P
4. Personnaliser les interfaces des logiciels.	25 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglage approprié des préférences et du gestionnaire d'impression.</li> <li>• Adaptation des menus et des barres d'outils aux besoins.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique      C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	51/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 6: INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS TRANSVERSES

COMPORTEMENT ATTENDU : installer, paramétrer et personnaliser les logiciels d'application (bureautique, messagerie, outils de sécurité)

Durée de l'épreuve : 4 h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Examiner les possibilités des logiciels	PS/PT	1 Reconnaissance des fonctions similaires entre les logiciels : Détermination du logiciel le plus approprié à une tâche donnée. Mise en évidence des particularités de chaque logiciel	10 %	1.1. A cité les logiciels d'une famille de produit 1.2. A choisi un logiciel applicatif correspondant à une demande client 1.3. A cité les principales fonctions d'un logiciel donné	2 % 6 % 2 %
2. Installer et désinstaller des logiciels.	PS/PT	2 Vérification du droit d'utilisation de licence. Vérification complète des éléments du système informatique en regard des exigences de l'installation. Respect des procédures d'installation standard, complète et personnalisée. Prise en considération des besoins. Résolution efficace des conflits. Respect des procédures de désinstallation	50 %	2.1 Connaît les règles d'utilisation des licences 2.2 Connaît les besoins d'installation du logiciel 2.3 Connaît les démarches de l'installation 2.4 a choisi le process d'installation correspondant à une situation 2.5 a géré les conflits matériel 2.6 a géré les conflits système 2.7 a géré les conflits logiciels 2.8 a respecté le process de désinstallation 2.9 a nettoyé les fichiers systèmes 2.10 a nettoyé les espaces mémoires	5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>52/145</i>
---	--------------------------------------	--------------------	---------------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 6 : INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS TRANSVERSES

COMPORTEMENT ATTENDU : installer, paramétrer et personnaliser les logiciels d'application (bureautique, messagerie, outils de sécurité)

Durée de l'épreuve : 4 h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Rechercher et proposer des procédures en ce qui concerne l'utilisation des logiciels.	PS/PT	3 Expérimentation correcte des fonctions. Conversion des formats de fichiers permettant le passage d'un logiciel à un autre.	30 %	3.1 a testé correctement le logiciel installé 3.2 a vérifié les fonctions d'import/export 3.3 a créé un process d'échange de fichier 3.4 a fourni un manuel d'utilisation du logiciel	6 % 6 % 12 % 6 %
4. Personnaliser les interfaces des logiciels.	PS/PT	4 Réglage approprié des préférences et du gestionnaire d'impression. Adaptation des menus et des barres d'outils aux besoins.	10 %	4.1 a imprimé des états à partir du logiciel 4.2 a créé des raccourcis d'exécution	5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>53/145</i>
---	--------------------------------------	--------------------	---------------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 6 : INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS TRANSVERSES

COMPORTEMENT ATTENDU : installer, paramétrer et personnaliser les logiciels d'application (bureautique, messagerie, outils de sécurité)

Durée de l'épreuve : 4 h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique Le stagiaire devra à partir d'un dossier décrivant une situation d'installation de logiciel, procéder à l'installation et au paramétrage de celle-ci
Conditions de déroulement de l'épreuve	<p>Le stagiaire aura à sa disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ D'un micro ordinateur mono poste.</li> <li>▪ Une imprimante.</li> <li>▪ Une application type bureautique, messagerie, antivirus, gestion de parc etc...</li> </ul>
Durée	Travail individuel d'une durée de 4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	<p>A moins de consignes contraires, aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respect d'une démarche méthodique</li> <li>▪ Navigation efficace dans les interfaces utilisateurs.</li> <li>▪ Utilisation optimale des fonctions d'aide des logiciels et autres sources de référence.</li> <li>▪ Rapidité d'exécution.</li> <li>▪ Interprétation juste des messages apparaissant à l'écran.</li> <li>▪ Respect du temps alloué.</li> <li>▪ Applicatif installé opérationnel</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	54/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 6 : INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS TRANSVERSES

COMPORTEMENT ATTENDU : installer, paramétrer et personnaliser les logiciels d'application (bureautique, messagerie, outils de sécurité)

Durée de l'épreuve : 4 h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.3</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve de questionnaire</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questionnaire à choix multiple</li> </ul> <p>Validité des réponses</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.10</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Etude de cas d'installation d'un logiciel</p> <p>L'étude de cas fournit la description d'une demande utilisateur</p> <p>Le Candidat doit satisfaire cette demande</p> <p>Respect d'une démarche méthodique</p> <p>Rapidité d'exécution.</p> <p>Applicatif installé opérationnel</p>
<p>Eléments- critères 3.1 à 3.4</p> <p>Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>En continuité avec le modèle proposé par le candidat épreuve individuelle sur machine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exportation de donnée vers un autre logiciel applicatif</li> <li>▪ Constitution d'une procédure simple d'exécution</li> </ul> <p>Cohérence avec la demande</p> <p>Contrôle effectif</p>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	55/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------



**Titre du programme : T.S.S.R.I**  
**N° et titre du module : 6 : INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS**  
**TRANSVERSES**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Examiner les possibilités des logiciels	1.1. A citer les logiciels d'une famille de produit	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.2. A choisi un logiciel applicatif correspondant à une demande client	<input type="checkbox"/> 0-6
	1.3. A citer les principales fonctions d'un logiciel donné	<input type="checkbox"/> 0-2
2. Installer et désinstaller des logiciels.	2.1 Connaît les règles d'utilisation des licences	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.2 Connaît les besoins d'installation du logiciel	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.3 Connaît les démarches de l'installation	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.4 a choisi le process d'installation correspondant à une situation	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.5 a géré les conflits matériel	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.6 a géré les conflits système	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.7 a géré les conflits logiciels	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.8 a respecté le process de désinstallation	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.9 a nettoyé les fichiers systèmes	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.10 a nettoyé les espaces mémoires	<input type="checkbox"/> 0-5

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 6 : INSTALLATION ET ADMINISTRATION DES LOGICIELS  
TRANSVERSES**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
3. Rechercher et proposer des procédures en ce qui concerne l'utilisation des logiciels.	3.1 a testé correctement le logiciel installé	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.2 a vérifié les fonctions d'import/export	<input type="checkbox"/> 0-6
	3.3 a créé un process d'échange de fichier	<input type="checkbox"/> 0-12
	3.4 a fourni un manuel d'utilisation du logiciel	<input type="checkbox"/> 0-6
4. Personnaliser les interfaces des logiciels.	4.1 a imprimé des états à partir du logiciel	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.2 a créé des raccourcis d'exécution	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

**9 MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU**  
**MATERIEL INFORMATIQUE**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Analyser les besoins pour rétablir le fonctionnement d'un poste de travail	10 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnement précis à propos de la source, de la récurrence et des variables du problème.</li> <li>• Prise de notes pertinentes et concises.</li> <li>• Ecoute attentive.</li> <li>• Evaluation juste de la recevabilité et de la priorité de la demande.</li> </ul>	P
2. Examiner le poste informatique.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevé de la configuration du poste de travail.</li> <li>• Reconnaissance du type de système.</li> <li>• Application des tests pertinents.</li> <li>• Ordre logique des points de vérification.</li> <li>• Respect des règles de sécurité.</li> </ul>	P
3. Analyser les données du problème.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interprétation juste des résultats des tests.</li> <li>• Elimination des causes peu probables.</li> <li>• Formulation claire du problème.</li> <li>• Estimation juste des conséquences du problème.</li> </ul>	P
4. Déterminer la cause du problème.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinence des hypothèses.</li> <li>• Vérification correcte des hypothèses.</li> <li>• Détermination de la cause exacte du problème.</li> <li>• Utilisation judicieuse des outils de diagnostic</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	60/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE  
 COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
5. Corriger le problème	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation efficace de la base de connaissance.</li> <li>• Rapidité de la prise de décisions.</li> <li>• Proposition de solutions temporaires acceptables.</li> <li>• Détermination de la solution permanente la plus appropriée.</li> <li>• Application de mesures permettant la conservation et l'intégrité des données.</li> <li>• Utilisation correcte des outils.</li> <li>• Manipulation soigneuse du matériel.</li> <li>• Restauration de la configuration du poste de travail en tenant compte des préférences</li> <li>• Bon fonctionnement du poste.</li> <li>• Respect des règles de sécurité.</li> </ul>	P
6 ; Terminer l'intervention.	10 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour de l'inventaire et de la base de connaissance.</li> <li>• Pertinence, clarté et simplicité des recommandations permettant d'éviter la récurrence du problème.</li> <li>• Evaluation juste de la qualité de l'intervention.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	61/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Analyser les besoins pour rétablir le fonctionnement d'un poste de travail	PS	1 Questionnement précis à propos de la source, de la récurrence et des variables du problème. Prise de notes pertinentes et concises. Ecoute attentive. Evaluation juste de la recevabilité et de la priorité de la demande.	10 %	1.1. Connaît les principes de la maintenance du premier niveau. 1.2. Connaît les étapes de la démarche intellectuelle de la maintenance 1.3. Connaît les règles de sécurité 1.4. Sait enregistrer une demande d'intervention 1.5. Sait gérer les priorités d'intervention	2 % 2 % 2 % 2 % 2 %
2. Examiner le poste informatique.	PS	2 Relevé de la configuration du poste de travail. Reconnaissance du type de système. Application des tests pertinents. Ordre logique des points de vérification. Respect des règles de sécurité.	20 %	2.1 Connaît les outils de diagnostic du système 2.2 Sait mettre en place une console d'analyse 2.3 Connaît les outils d'optimisation matériel 2.4 Connaît les outils d'optimisation logiciel 2.5 A fait des sauvegardes nécessaires pour son intervention 2.6 A respecté un ordre logique d'intervention	4 % 3 % 3 % 3 % 4 % 3 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	62/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur      Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Analyser les données du problème..	PT	3 Interprétation juste des résultats des tests. Elimination des causes peu probables. Formulation claire du problème. Estimation juste des conséquences du problème.	20 %	3.1 A suivi une démarche 3.2 A utilisé les bases de connaissance à sa disposition 3.3 A reformulé correctement le problème 3.4 A estimé correctement son temps d'intervention	5 % 5 % 5 % 5 %
4. Déterminer la cause du problème	PT	4 Pertinence des hypothèses. Vérification correcte des hypothèses. Détermination de la cause exacte du problème. Utilisation judicieuse des outils de diagnostic	20 %	4.1 A posé des hypothèses 4.2 A pris le temps de vérifier son analyse	10 % 10 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	63/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
5. Corriger le problème	PS	5 Consultation efficace de la base de connaissance. Rapidité de la prise de décisions. Proposition de solutions temporaires acceptables. Détermination de la solution permanente la plus appropriée. Application de mesures permettant la conservation et l'intégrité des données. Utilisation correcte des outils. Manipulation soignée du matériel. Restauration de la configuration du poste de travail en tenant compte des préférences Bon fonctionnement du poste. Respect des règles de sécurité.	20 %	5.1 A proposé des solutions intermédiaires si nécessaire	4 %
				5.2 A prévu sa trousse d'outils logiciels et matériel	4%
				5.3 A corrigé correctement le problème	4 %
				5.4 A restauré le poste en cohérence avec le désir de l'utilisateur	4 %
				5.5 A respecté les consignes de sécurité électrique	4 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	64/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
6 Terminer l'intervention.	PS	6 Mise à jour de l'inventaire et de la base de connaissance. Pertinence, clarté et simplicité des recommandations permettant d'éviter la récurrence du problème. Evaluation juste de la qualité de l'intervention.	10 %	6.1 A rempli une fiche d'intervention 6.2 A mis à jour la base de connaissance	5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	65/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème matériel sur poste micro</li> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème logiciel sur poste micro</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le matériel micro à dépanner avec la documentation constructeur</li> <li>▪ Le système d'exploitation à dépanner avec la documentation constructeur</li> <li>▪ Une base de connaissance plus ou moins renseignée</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de la terminologie approprié.</li> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Manipulation soignée des composants</li> <li>• Manipulation correcte du systèmes d'exploitation</li> <li>• Interprétation juste des messages apparaissant à l'écran.</li> <li>• Respect des règles de sécurité des équipements informatiques et des normes électriques</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	66/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.5 Situation</p>	<p>Epreuve pratique individuel portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème matériel sur poste micro</li> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème logiciel sur poste micro</li> </ul> <p>La demande d'intervention est effectuée par le formateur Le micro est en panne (carte mère, disque dur, lecteur CD, lecteur disquette, alimentation, carte réseau) et/ou panne système Le stagiaire doit dépanner celui-ci</p> <p>Dans cette phase le stagiaire doit vérifier les coordonnées clients , la base de connaissance et enregistrer la demande d'intervention</p>
<p>Jugement</p>	<p>Méthode chronologique de diagnostic et d'intervention Enregistrement correcte de la demande d'intervention</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.6 Situation</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse du poste de travail</li> </ul> <p>Le stagiaire doit utiliser correctement les outils de diagnostic mis a sa disposition)</p>
<p>Jugement</p>	<p>Connaissance des outils de diagnostic matériel, des outils logiciels Méthode de Recherche-erreur</p>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	67/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE

COMPORTEMENT ATTENDU : rétablir le fonctionnement d'un poste informatique: Micro ordinateur Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 3.1 à 3.4 Eléments- critères 4.1 et 4.2 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation du temps d'intervention et préparation des outils d'intervention</li> <li>▪ Hypothèse de panne posée, et vérifiée</li> </ul> <p>Estimation et hypothèse réaliste</p>
<p>Eléments- critères 5.1 à 5.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correction effective de la panne</li> </ul> <p>Procédure de sécurisation respecté Panne corrigée</p>
<p>Eléments- critères 6.1 et 6.2 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Le stagiaire doit remplir une fiche d'intervention et mettre à jour la base de connaissance</p> <p>Respect des normes d'écriture Utilisation correcte des outils de reporting</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	68/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**  
**N° et titre du module 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Analyser les besoins pour rétablir le fonctionnement d'un poste de travail	1.1. Connaît les principes de la maintenance du premier niveau.	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.2. Connaît les étapes de la démarche intellectuelle de la maintenance	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.3. Connaît les règles de sécurité	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.4 Sait enregistrer une demande d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-2
	1.5 Sait gérer les priorités d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-2
2. Examiner le poste informatique.	2.1 Connaît les outils de diagnostic du système	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.2 Sait mettre en place une console d'analyse	<input type="checkbox"/> 0-3
	2.3 Connaît les outils d'optimisation matériel	<input type="checkbox"/> 0-3
	2.4 Connaît les outils d'optimisation logiciel	<input type="checkbox"/> 0-3
	2.5 A fait des sauvegardes nécessaires pour son intervention	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.6 A respecté un ordre logique d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-3
3. Analyser les données du problème..	3.1 A suivi une démarche	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.2 A utilisé les bases de connaissance à sa disposition	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.3 A reformulé correctement le problème	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.4 A estimé correctement son temps d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-5

**Titre du programme : T.S.S.R.I**  
**N° et titre du module 7 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU MATERIEL INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
4. Déterminer la cause du problème	4.1 A posé des hypothèses	<input type="checkbox"/> 0-10
	4.2 A pris le temps de vérifier son analyse	<input type="checkbox"/> 0-10
5. Corriger le problème	5.1 A proposé des solutions intermédiaires si nécessaire	<input type="checkbox"/> 0-4
	5.2 A prévu sa trousse d'outils logiciels et matériel	<input type="checkbox"/> 0-4
	5.3 A corrigé correctement le problème	<input type="checkbox"/> 0-4
	5.4 A restauré le poste en cohérence avec le désir de l'utilisateur	<input type="checkbox"/> 0-4
	5.5 A respecté les consignes de sécurité électrique	<input type="checkbox"/> 0-4
6. Terminer l'intervention.	6.1 A rempli une fiche d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-5
	6.2 A mis à jour la base de connaissance	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **10 MODULE 8 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU D'UN RESEAU LOCAL**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

**ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

<b>Objets possibles</b>	<b>Appr. %</b>	<b>Eval.%</b>	<b>Aspects observables ou thèmes de connaissances</b>	<b>P. ou C</b>
1. Analyser les besoins en ce qui a trait à l'installation d'un serveur informatique	10 %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collecte des données appropriées en ce qui concerne les besoins d'installation d'un serveur informatique : ( Système d'exploitation et services)</li> <li>• Précision des buts et des fonctions du Serveur</li> <li>• Reconnaissance juste du type de services à installer</li> </ul>	C
2. Installer un système d'exploitation serveur	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interprétation judicieuse de l'information technique propre aux différents systèmes d'exploitation.</li> <li>• Application correcte de la procédure d'installation appropriée.</li> <li>• Application correcte du paramétrage.</li> </ul>	P
3. Vérifier l'efficacité de l'installation.	20 %		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification minutieuse du fonctionnement du système d'exploitation</li> <li>• Résolution efficace des problèmes d'installation relevés.</li> </ul>	P
4. Analyser la demande concernant un problème de dysfonctionnement réseau local.	10 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interprétation juste de la demande.</li> <li>• Collecte de données complémentaires pertinentes en vue de préciser la nature du problème:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Support de transmission</li> <li>○ Connectique</li> <li>○ Composants actifs</li> <li>○ Client et serveurs...</li> </ul> </li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	72/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
5. Déterminer les causes et les solutions possibles.	10 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablissement juste des causes possibles.</li> <li>• Choix approprié des outils de diagnostic en fonction du problème.</li> <li>• Utilisation correcte des outils de diagnostic sélectionnés.</li> <li>• Exécution correcte des opérations visant à déterminer la cause principale du problème.</li> <li>• Détermination de différentes solutions appropriées à la résolution du problème.</li> </ul>	P
6 Déterminer et appliquer la solution.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse critique des solutions au regard de la cause principale.</li> <li>• Détermination juste de la solution à appliquer.</li> <li>• Etablissement juste de la séquence des opérations à effectuer.</li> <li>• Application correcte de la solution en fonction des opérations préétablies.</li> </ul>	P
7 Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	10 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription juste et complète des détails de l'installation dans la base de connaissance.</li> <li>• Utilisation pertinente de la terminologie des réseaux locaux</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>73/145</i>
---	--------------------------------------	--------------------	---------------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Installer un système d'exploitation serveur	PS	1 Interprétation judicieuse de l'information technique propre aux différents systèmes d'exploitation. Application correcte de la procédure d'installation appropriée. Application correcte du paramétrage.	20 %	1.1 Connaît les étapes d'installation d'un serveur 1.2 A respecté le paramétrage de l'installation du service demandé 1.3 A vérifié la cohérence 1.4 A effectué l'opération en sécurité 1.5 Connaît le vocabulaire réseau	4 % 4 % 4 % 4 % 4 %
2. Analyser la demande concernant un problème de dysfonctionnement réseau local..	PS	2 Interprétation juste de la demande. Collecte de données complémentaires pertinentes en vue de préciser la nature du problème: Support de transmission Connectique Composants actifs Client et serveurs...	20 %	2.1 Connaît les outils de diagnostic du système 2.2 Connaît les outils de diagnostic du réseau 2.3 Connaît les outils d'optimisation réseau 2.4 Connaît les outils d'optimisation logiciel 2.6 A respecté un ordre logique d'intervention	4 % 4 % 4 % 4 % 4 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	74/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8 : Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Déterminer les causes et les solutions possibles.	PT	3 Etablissement juste des causes possibles. Choix approprié des outils de diagnostic en fonction du problème. Utilisation correcte des outils de diagnostic sélectionnés. Exécution correcte des opérations visant à déterminer la cause principale du problème. Détermination de différentes solutions appropriées à la résolution du problème.	20 %	3.1 A suivi une démarche 3.2 A utilisé les bases de connaissance à sa disposition 3.3 A reformulé correctement le problème 3.4 A posé des hypothèses 3.5 A pris le temps de vérifier son analyse	4 % 4 % 4 % 4 % 4 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>75/145</i>
---	--------------------------------------	--------------------	---------------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
4 Déterminer et appliquer la solution.	PT	4 Analyse critique des solutions au regard de la cause principale. Détermination juste de la solution à appliquer. Etablissement juste de la séquence des opérations à effectuer. Application correcte de la solution en fonction des opérations préétablies.	20 %	4.1 A proposé des solutions intermédiaires si nécessaire 4.2 A utilisé les dispositifs et process adaptés à la situation 4.3 A corrigé correctement le problème 4.4 A restauré la situation 4.5 A respecté les consignes de sécurité	4 % 4 % 4 % 4 % 4 %
5 Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	PS	5 Inscription juste et complète des détails de l'installation dans la base de connaissance. Utilisation pertinente de la terminologie des réseaux locaux	20 %	5.1 A rempli une fiche d'intervention 5.2 A mis à jour la base de connaissance	10 % 10 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	<i>76/145</i>
---	----------------------------------	--------------------	---------------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Durée de l'épreuve 4h par stagiaire

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation d'un service sur le serveur</li> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème matériel sur le réseau local</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro ordinateur (Serveur) et des postes de travail</li> <li>▪ Logiciels réseaux</li> <li>▪ Outils et/ou logiciels de test des réseaux</li> <li>▪ Outils de travail de technicien réseaux</li> <li>▪ Une base de connaissance plus ou moins renseignée</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect de la démarche d'installation d'un réseau local.</li> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Utilisation efficace des commandes et des utilitaires du système d'exploitation réseau.</li> <li>• Respect de la démarche de la résolution d'un problème du réseau local</li> <li>• Manipulation soigneuse du matériel et des outils de travail</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	77/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.5 Situation</p>	<p>Epreuve pratique individuel portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation d'un service sur le serveur</li> </ul>
<p>Jugement</p>	<p>Service opérationnel Méthodologie d'installation cohérente</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.5 Situation</p>	<p>Epreuve pratique portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème matériel sur le réseau local</li> </ul> <p>La demande d'intervention est effectuée par le formateur Le micro ne se connecte plus au réseau (carte réseau, câble déconnecté, éléments actifs arrêtés, service non démarré, incohérence IP, etc) Le stagiaire doit dépanner celui-ci</p>
<p>Jugement</p>	<p>Méthode chronologique de diagnostic et d'intervention Enregistrement correcte de la demande d'intervention Connaissance des outils de diagnostic matériel, des outils logiciels Méthode de Recherche-erreur</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	78/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 8: Dépannage de premier niveau d'un réseau local

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des technologies réseaux et dépanner les dysfonctionnements du réseau local

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 3.1 à 3.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluation du temps d'intervention et préparation des outils d'intervention</li> <li>▪ Hypothèse de panne posée, et vérifiée</li> </ul> <p>Estimation et hypothèse réaliste</p>
<p>Eléments- critères 4.1 à 4.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel en continuité portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correction effective de la panne</li> </ul> <p>Procédure de sécurisation respecté Panne corrigée</p>
<p>Eléments- critères 5.1 et 5.2 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Le stagiaire doit remplir une fiche d'intervention et mettre à jour la base de connaissance</p> <p>Respect des normes d'écriture Utilisation correcte des outils de reporting</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	79/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 8 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU D'UN RESEAU LOCAL**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Installer un système d'exploitation serveur	1.1 Connaît les étapes d'installation d'un serveur	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.2 A respecté le paramétrage de l'installation du service demandé	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.3 A vérifié la cohérence	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.4 A effectué l'opération en sécurité	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.5 Connaît le vocabulaire réseau	<input type="checkbox"/> 04
2. Analyser la demande concernant un problème de dysfonctionnement réseau local..	2.1 Connaît les outils de diagnostique du système	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.2 Connaît les outils de diagnostique du réseau	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.3 Connaît les outils d'optimisation réseau	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.4 Connaît les outils d'optimisation logiciel	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.6 A respecté un ordre logique d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-4
3. Déterminer les causes et les solutions possibles.	3.1 A suivi une démarche	<input type="checkbox"/> 0-4
	3.2 A utilisé les bases de connaissance à sa disposition	<input type="checkbox"/> 0-4
	3.3 A reformulé correctement le problème	<input type="checkbox"/> 0-4
	3.4 A posé des hypothèses	<input type="checkbox"/> 0-4
	3.5 A pris le temps de vérifier son analyse	<input type="checkbox"/> 0-4

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 8: DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU D'UN RESEAU LOCAL**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
4 Déterminer et appliquer la solution.	4.1 A proposé des solutions intermédiaires si nécessaire	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.2 A utilisé les dispositifs et process adaptés à la situation	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.3 A corrigé correctement le problème	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.4 A restauré la situation	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.5 A respecté les consignes de sécurité	<input type="checkbox"/> 0-4
5 Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	5.1 A rempli une fiche d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-10
	5.2 A mis à jour la base de connaissance	<input type="checkbox"/> 0-10

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **11 MODULE 9 : ADMINISTRATION D'UN SERVEUR INFORMATIQUE**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 9: Administration d'un serveur informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : mettre en œuvre une administration système

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Utiliser les outils pour une administration simple d'un système d'exploitation	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse pertinente du type d'intervention</li> <li>▪ Application judicieuse de l'outil</li> <li>▪ Vérification de l'intervention</li> </ul>	P
2. Installer un logiciel adéquat	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interprétation judicieuse de l'information technique propre aux différents logiciels.</li> <li>▪ Application correcte de la procédure d'installation appropriée.</li> <li>▪ Configuration correcte des services dans le serveur.</li> </ul>	P
3. Vérifier l'efficacité de l'installation.	20 %	15 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérification minutieuse du fonctionnement des services demandés.</li> <li>▪ Résolution efficace des problèmes d'installation relevés.</li> </ul>	P
4. Utiliser les outils pour une administration simple d'un serveur.	20 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse pertinente de l'intervention : Messagerie ; SGBD ; Application.</li> <li>▪ Application judicieuse de l'outil.</li> <li>▪ Vérification de l'intervention.</li> </ul>	P
5. Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	20 %	15 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inscription juste et complète des détails de l'installation dans la base de connaissance.</li> <li>▪ Utilisation pertinente de la terminologie relative à l'administration des serveurs.</li> </ul>	P

P: Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	83/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 9 : Administration d'un serveur informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : mettre en œuvre une administration système  
Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
1. Utiliser les outils pour une administration simple d'un système d'exploitation	PS	1 Analyse pertinente du type d'intervention Application judicieuse de l'outil Vérification de l'intervention	20 %	1.1 A implémenté des stratégies de compte 1.2 A implémenté des droits d'utilisation 1.3 A établi des stratégies de sécurité 1.4 A établi des profils d'utilisateur 1.5 A mis en place une gestion d'annuaire	4 % 4 % 4 % 4 % 4 %
2. Installer un logiciel adéquat	PS	2 Interprétation judicieuse de l'information technique propre aux différents logiciels. Application correcte de la procédure d'installation appropriée. Configuration correcte des services dans le serveur.	20 %	2.1 A installé un serveur de messagerie 2.2 A paramétré le serveur de messagerie 2.3 A installé un serveur de base de donnée 2.4 A paramétré le serveur de base de donnée 2.5 A installé un serveur Web	4 % 4 % 4 % 4 % 4 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	84/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 9 : Administration d'un serveur informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : mettre en œuvre une administration système  
Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
3. Vérifier l'efficacité de l'installation.	PT	3 Vérification minutieuse du fonctionnement des services demandés. Résolution efficace des problèmes d'installation relevés.	15 %	3.1 A optimisé un serveur de messagerie 3.2 A optimisé les clients de la messagerie 3.3 A optimisé un serveur de base de donnée 3.4 A optimisé les clients de la base de donnée 3.5 A installé des applications client/serveur	3 % 3 % 3 % 3 %
4. Utiliser les outils pour une administration simple d'un serveur.	PT	4 Analyse pertinente de l'intervention : Messagerie ; SGBD ; Application. Application judicieuse de l'outil. Vérification de l'intervention.	30 %	4.1 A diagnostiqué des pannes sur un serveur de messagerie 4.2 A diagnostiqué des pannes clients de la messagerie 4.3 A diagnostiqué des pannes sur un serveur de base de donnée 4.4 A diagnostiqué des pannes clients de la base de donnée 4.5 A corrigé des pannes	6 % 6 % 6 % 6 % 6 %
5. Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	PS	5 Inscription juste et complète des détails de l'installation dans la base de connaissance. Utilisation pertinente de la terminologie relative à l'administration des serveurs.	15 %	5.1 A rempli une fiche d'intervention 5.2 A mis à jour la base de connaissance	10 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	85/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE**  
**TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**  
**N° ET TITRE DU MODULE 9 : Administration d'un serveur informatique**  
**COMPORTEMENT ATTENDU : mettre en œuvre une administration système**  
**Durée de l'épreuve 4h**

<b>Items</b>	<b>Remarques</b>
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paramétrage d'utilisation des droits d'utilisateurs</li> <li>▪ Installation et paramétrage d'un serveur produit</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un Serveur informatique ;</li> <li>▪ Un système d'exploitation coté serveur.</li> <li>▪ 1 Logiciels serveur : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IIS</li> <li>○ Messagerie Microsoft exchange</li> <li>○ SGBD SQL Server</li> </ul> </li> <li>▪ Une imprimante.</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des consignes et du temps alloué.</li> <li>• Vérification rigoureuse du travail</li> <li>• Respect de la démarche méthodique</li> <li>• Respect des règles de sécurité et de confidentialité.</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	86/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 9 : Administration d'un serveur informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : mettre en œuvre une administration système  
Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve papier crayon puis pratique individuel portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Paramétrage d'utilisation des droits d'utilisateurs</li> </ul> <p>L'épreuve part d'une étude de cas donnant la description théorique d'une organisation d'utilisateurs à mettre en place dans l'entreprise.</p> <p>Respect des règles de nommage et de sécurité Service opérationnel Méthodologie d'installation cohérente</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation et paramétrage d'un serveur produit</li> </ul> <p>La précision du produit est fournie par le formateur Le stagiaire doit installer celui ci avec les droits d'utilisation cohérent pour les utilisateurs</p> <p>Opérationnalité du serveur</p>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	87/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 9 : Administration d'un serveur informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : mettre en œuvre une administration système  
Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Eléments- critères 3.1 à 3.5 Situation  Jugement	Epreuve pratique individuel en continuité portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimisation des services proposés</li> </ul> Estimation et hypothèse réaliste
Eléments- critères 4.1 à 4.5 Situation  Jugement	Epreuve pratique individuel en continuité portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correction effective de panne créé par le formateur</li> </ul> Procédure de sécurisation respecté Panne corrigée
Eléments- critères 5.1 et 5.2 Situation  Jugement	Le stagiaire doit remplir une fiche d'intervention et mettre à jour la base de connaissance  Respect des normes d'écriture Utilisation correcte des outils de reporting

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 9 : ADMINISTRATION D'UN SERVEUR INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Utiliser les outils pour une administration simple d'un système d'exploitation	1.1 A implémenté des stratégies de compte	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.2 A implémenté des droits d'utilisation	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.3 A établi des stratégies de sécurité	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.4 A établi des profils d'utilisateur	<input type="checkbox"/> 0-4
	1.5 A mis en place une gestion d'annuaire	<input type="checkbox"/> 04
2. Installer un logiciel adéquat	2.1 A installé un serveur de messagerie	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.2 A paramétré le serveur de messagerie	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.3 A installé un serveur de base de donnée	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.4 A paramétré le serveur de base de donnée	<input type="checkbox"/> 0-4
	2.5 A installé un serveur Web	<input type="checkbox"/> 0-4
3. Vérifier l'efficacité de l'installation.	3.1 A optimisé un serveur de messagerie	<input type="checkbox"/> 0-3
	3.2 A optimisé les clients de la messagerie	<input type="checkbox"/> 0-3
	3.3 A optimisé un serveur de base de donnée	<input type="checkbox"/> 0-3
	3.4 A optimisé les clients de la base de donnée	<input type="checkbox"/> 0-3
	3.5 A installé des applications client/serveur	<input type="checkbox"/> 0-3

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 9 : ADMINISTRATION D'UN SERVEUR INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
4. Utiliser les outils pour une administration simple d'un serveur.	4.1 A diagnostiqué des pannes sur un serveur de messagerie	<input type="checkbox"/> 0-6
	4.2 A diagnostiqué des pannes clients de la messagerie	<input type="checkbox"/> 0-6
	4.3 A diagnostiqué des pannes sur un serveur de base de donnée	<input type="checkbox"/> 0-6
	4.4 A diagnostiqué des pannes clients de la base de donnée	<input type="checkbox"/> 0-6
	4.5 A corrigé des pannes	<input type="checkbox"/> 0-6
5. Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	5.1 A rempli une fiche d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-10
	5.2 A mis à jour la base de connaissance	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

**12 MODULE 10 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU D'UN RESEAU ETENDU**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

**ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des réseaux étendus et dépanner les dysfonctionnements

<b>Objets possibles</b>	<b>Appr. %</b>	<b>Eval.%</b>	<b>Aspects observables ou thèmes de connaissances</b>	<b>P. ou C</b>
1. Analyser la demande concernant un problème de dysfonctionnement réseau étendu	40 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interprétation juste de la demande.</li> <li>• Collecte de données complémentaires pertinentes en vue de préciser la nature du problème:</li> <li>• Support de transmission</li> <li>• Composants actifs : Routeurs, Modem ,Proxy, firewall, Seveur DNS</li> </ul>	C
2. Déterminer les causes et les solutions possibles.	30 %	40 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablissement juste des causes possibles.</li> <li>• Choix approprié des outils de diagnostic en fonction du problème.</li> <li>• Utilisation correcte des outils de diagnostic sélectionnés.</li> <li>• Exécution correcte des opérations visant à déterminer la cause principale du problème.</li> <li>• Détermination de différentes solutions appropriées à la résolution du problème</li> </ul>	P
3. Déterminer et appliquer la solution..	20 %	25 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse critique des solutions au regard de la cause principale du dysfonctionnement du réseau étendu</li> <li>• Détermination juste de la solution à appliquer.</li> <li>• Etablissement juste de la séquence des opérations à effectuer.</li> <li>• Application correcte de la solution en fonction des opérations préétablies</li> </ul>	P
4 Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	10 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription juste et complète des détails de l'installation dans la base de connaissance.</li> <li>• Utilisation pertinente de la terminologie des réseaux</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	92/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des réseaux étendus et dépanner les dysfonctionnements

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Analyser la demande concernant un problème de dysfonctionnement réseau étendu	PS	1 Interprétation juste de la demande. Collecte de données complémentaires pertinentes en vue de préciser la nature du problème: Support de transmission Composants actifs : Routeurs, Modem ?Proxy, firewall ?- Seveur DNS	25 %	1.1 Connaît les protocoles du réseau étendu	5 %
				1.2 Explique clairement les principes de la commutation par paquet , par circuit et par cellule	5 %
				1.3 Identifie le rôle et les fonctions des équipements actifs pont, Routeurs, passerelle, commutateur, PROXY , FIREWALL...	5 %
				1.4 Utilise les outils de repérage de réseau	5 %
				1.5 sait lire un schéma logique de topologie réseau	5 %
2. Déterminer les causes et les solutions possibles.	PS	2 Etablissement juste des causes possibles. Choix approprié des outils de diagnostic en fonction du problème. Utilisation correcte des outils de diagnostic sélectionnés. Exécution correcte des opérations visant à déterminer le problème. Détermination de différentes solutions appropriées à la résolution du problème	40 %	2.1 Connaît les outils de diagnostic du système	8 %
				2.2 Connaît les outils de diagnostic du réseau	8 %
				2.3 Connaît les outils d'optimisation réseau	8 %
				2.4 Connaît les outils d'optimisation logiciel	8 %
				2.5 A respecté un ordre logique d'intervention	8 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	93/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des réseaux étendus et dépanner les dysfonctionnements

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Déterminer et appliquer la solution..	PT	3 Analyse critique des solutions au regard de la cause principale du dysfonctionnement du réseau étendu Détermination juste de la solution à appliquer. Etablissement juste de la séquence des opérations à effectuer. Application correcte de la solution en fonction des opérations préétablies	25 %	3.1 A proposé des solutions intermédiaires si nécessaire 3.2 A utilisé les dispositifs et process adaptés à la situation 3.3 A corrigé correctement le problème 3.4 A restauré la situation 3.5 A respecté les consignes de sécurité	5 % 5 % 5 % 5 % 5 %
4 Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	PS	4 Inscription juste et complète des détails de l'installation dans la base de connaissance. Utilisation pertinente de la terminologie des réseaux	10 %	4.1 A rempli une fiche d'intervention 4.2 A mis à jour la base de connaissance	5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	94/145
---	----------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des réseaux étendus et dépanner les dysfonctionnements

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème matériel sur les éléments actifs du réseau</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro ordinateur (Serveur) et des postes de travail</li> <li>▪ Logiciels réseaux</li> <li>▪ Outils et/ou logiciels de test des réseaux</li> <li>▪ Outils de travail de technicien réseaux</li> <li>▪ Une base de connaissance plus ou moins renseignée</li> <li>• Equipements actifs : Routeurs ;Hub ; Switch</li> <li>• Analyseur de protocole WAN</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Utilisation efficace des commandes et des utilitaires du système d'exploitation réseau</li> <li>• Manipulation soigneuse du matériel et des outils de travail</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	95/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des réseaux étendus et dépanner les dysfonctionnements

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve papier crayon puis pratique individuel portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questionnement technique sur le vocabulaire réseau wan</li> <li>▪ Lecture et modification de schéma logique de réseau</li> </ul> <p>Pertinence des réponses</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.5 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diagnostic et Dépannage d'un problème matériel sur le réseau</li> </ul> <p>La demande d'intervention est effectuée par le formateur Le stagiaire doit investiguer sur le réseau pour identifier les différents composants</p> <p>Méthode chronologique de diagnostic et d'intervention Connaissance des outils de diagnostic matériel, des outils logiciels Méthode de Recherche-erreur</p>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	96/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 10 : Dépannage de premier niveau d'un réseau étendu

COMPORTEMENT ATTENDU : maîtriser les notions fondamentales des réseaux étendus et dépanner les dysfonctionnements

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Eléments- critères 3.1 à 3.5 Situation	Epreuve pratique individuel en continuité portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Correction effective de la panne</li> </ul>
Jugement	Procédure de sécurisation respecté Panne corrigée
Eléments- critères 4.1 à 4.5 Situation	Le stagiaire doit remplir une fiche d'intervention et mettre à jour la base de connaissance
Jugement	Respect des normes d'écriture Utilisation correcte des outils de reporting

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	97/145
---	--------------------------------------	--------------------	--------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 10 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU D'UN RESEAU ETENDU**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Analyser la demande concernant un problème de dysfonctionnement réseau étendu	1.1 Connaît les protocoles du réseau étendu	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.2 Explique clairement les principes de la commutation par paquet , par circuit et par cellule	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.3 Identifie le rôle et les fonctions des équipements actifs pont, Routeurs, passerelle, commutateur, PROXY , FIREWALL...	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.4 Utilise les outils de repérage de réseau	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.5 sait lire un schéma logique de topologie réseau	<input type="checkbox"/> 0-5
2. Déterminer les causes et les solutions possibles.	2.1 Connaît les outils de diagnostique du système	<input type="checkbox"/> 0-8
	2.2 Connaît les outils de diagnostique du réseau	<input type="checkbox"/> 0-8
	2.3 Connaît les outils d'optimisation réseau	<input type="checkbox"/> 0-8
	2.4 Connaît les outils d'optimisation logiciel	<input type="checkbox"/> 0-8
	2.5 A respecté un ordre logique d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-8

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 10 : DEPANNAGE DE PREMIER NIVEAU D'UN RESEAU ETENDU**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
3 Déterminer et appliquer la solution.	3.1 A proposé des solutions intermédiaires si nécessaire	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.2 A utilisé les dispositifs et process adaptés à la situation	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.3 A corrigé correctement le problème	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.4 A restauré la situation	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.5 A respecté les consignes de sécurité	<input type="checkbox"/> 0-5
4 Vérifier les résultats et consigner les données l'intervention.	4.1 A rempli une fiche d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.2 A mis à jour la base de connaissance	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

**13 MODULE 11 :ASSURANCE DE LA SECURITE ET DE  
L'INTEGRITE DU SYSTEME INFORMATIQUE**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

**ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

<b>Objets possibles</b>	<b>Appr. %</b>	<b>Eval.%</b>	<b>Aspects observables ou thèmes de connaissances</b>	<b>P. ou C</b>
1. Déterminer les risques susceptibles de menacer les sites informatiques	10 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification des risques d'intrusion physique (Locaux et lieux techniques)</li> <li>• Détermination des risques naturels de dysfonctionnement.</li> <li>• Détermination des risques d'intrusion dans le réseau informatique.</li> </ul>	P
2 Etablir des mesures de protection des données.	10 %	10 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de l'équipement de protection contre les interruptions de fonctionnement.</li> <li>• Mise en place de moyens permettant d'assurer la protection de l'information.</li> <li>• Exécution correcte des opérations d'entretien préventif.</li> </ul>	P
3. Etablir des mesures de protection contre les intrusions du réseau	30 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de l'équipement de protection contre les intrusions du réseau.</li> </ul>	P
4. Assurer la sauvegarde des données selon un plan de sauvegarde.	30 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détermination de l'information devant faire l'objet de l'exécution de copies de sécurité.</li> <li>• Respect des étapes de vérification préalables à la sauvegarde des données.</li> <li>• Application rigoureuse de la procédure de sauvegarde des données.</li> <li>• Evaluation judicieuse des résultats de la sauvegarde.</li> <li>• Résolution efficace des problèmes de sauvegarde.</li> <li>• Consignation méthodique et précise des résultats de la sauvegarde.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique      C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	101/145
---	----------------------------------	--------------------	---------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique  
 COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
5. . S'assurer de la validité des moyens mis en place.	20 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition juste et complète de la politique de sécurité des données.</li> <li>• Mise en place d'un plan de recouvrement approprié des données.</li> <li>• Intégrité des données de départ après le recouvrement.</li> <li>• Suivi approprié des mesures de contrôle de l'accès aux données ainsi que de leur protection.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Déterminer les risques susceptibles de menacer les sites informatiques	PS	1 Identification des risques d'intrusion physique (Locaux et lieux techniques) Détermination des risques naturels de dysfonctionnement. Détermination des risques d'intrusion dans le réseau informatique.	20 %	1.1 Décrit les normes de sécurité électrique 1.2. Liste les principaux risques de dysfonctionnement 1.3. Liste les principaux risques liés au réseau informatique	
2 Etablir des mesures de protection des données.	PS	2 Mise en place de l'équipement de protection contre les interruptions de fonctionnement. Mise en place de moyens permettant d'assurer la protection de l'information. Exécution correcte des opérations d'entretien préventif.	10 %	2.1 A installé un onduleur 2.2 A mis en place une maintenance préventive	

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	103/145
---	----------------------------------	--------------------	---------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Etablir des mesures de protection contre les intrusions du réseau	PT	3 Mise en place de l'équipement de protection contre les intrusions du réseau.	20 %	3.1 A mis en place des antivirus 3.2 A mis en place un firewall 3.3 A mis en place un proxy 3.4 A mis en place une stratégie de gestion des mots de passe	
4. Assurer la sauvegarde des données selon un plan de sauvegarde.	PT	4 Détermination de l'information devant faire l'objet de l'exécution de copies de sécurité. Respect des étapes de vérification préalables à la sauvegarde des données. Application rigoureuse de la procédure de sauvegarde des données. Evaluation judicieuse des résultats de la sauvegarde. Résolution efficace des problèmes de sauvegarde. Consignation méthodique et précise des résultats de la sauvegarde.	20 %	4.1 Connaît la différence entre complète, différentielle, incrémentielle 4.2 Connaît les principes de sauvegarde Grand-père, père, fils 4.3 A créé des processus de sauvegarde 4.4 A créé des manuels d'utilisation 4.5 A géré un journal des sauvegardes	

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	104/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
5. . S'assurer de la validité des moyens mis en place.	PT	5 Définition juste et complète de la politique de sécurité des données. Mise en place d'un plan de recouvrement approprié des données. Intégrité des données de départ après le recouvrement. Suivi approprié des mesures de contrôle de l'accès aux données ainsi que de leur protection.	30 %	5.1 Connaît la différence entre les différentes stratégies de sécurité(backup, backup de site, site relais, etc) 5.2 A participé à la création d'un plan de sécurité	

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	105/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une étude de cas de sécurisation d'une PME</li> <li>▪ L'exécution d'une sauvegarde</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro-ordinateur relié au réseau informatique;</li> <li>▪ Lecteur DAT, Bandes , disquettes, routeurs, switch ...</li> <li>▪ Logiciels appropriés;</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Utilisation efficace des commandes et des utilitaires du système d'exploitation réseau</li> <li>• Manipulation soigneuse du matériel et des outils de travail</li> </ul>

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 11 : Assurance de la sécurité et de l'intégrité du système informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : connaître et éviter les risques concernant la protection du système informatique

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Éléments- critères 1.1 à 1.3 Éléments- critères 2.1 à 2.2 Éléments- critères 3.1 à 3.4 Situation	Epreuve papier crayon
Jugement	Pertinence des réponses
Éléments- critères 4.1 à 4.5 Situation	Epreuve pratique individuel portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sauvegarde sur DAT</li> </ul>
	Le formateur demande soit une complète, soit une différentielle, soit une incrémentale Le stagiaire doit expliquée les différences
Jugement	Procédure de sécurisation respectée
Éléments- critères 5.1 et 5.2 Situation	Epreuve papier crayon
Jugement	Pertinence des réponses

**Titre du programme : T.S.S.R.I**  
**N° et titre du module 11 : ASSURANCE DE LA SECURITE ET DE L'INTEGRITE DU SYSTEME INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

ETAPES	OBSERVATION	RESULTAT
1. Déterminer les risques susceptibles de menacer les sites informatiques	1.1 Décrit les normes de sécurité électrique	<input type="checkbox"/> 0-10
	1.2. Liste les principaux risques de dysfonctionnement	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.3. Liste les principaux risques liés au réseau informatique	<input type="checkbox"/> 0-5
2 Etablir des mesures de protection des données.	2.1 A installé un onduleur	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.2 A mis en place une maintenance préventive	<input type="checkbox"/> 0-5
3. Etablir des mesures de protection contre les intrusions du réseau	3.1 A mis en place des antivirus	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.2 A mis en place un firewall	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.3 A mis en place un proxy	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.4 A mis en place une stratégie de gestion des mots de passe	<input type="checkbox"/> 0-5
4. Assurer la sauvegarde des données selon un plan de sauvegarde.	4.1 Connaît la différence entre complète, différentielle, incrémentielle	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.2 Connaît les principes de sauvegarde Grand-père, père, fils	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.3 A créé des processus de sauvegarde	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.4 A créé des manuels d'utilisation	<input type="checkbox"/> 0-4
	4.5 A géré un journal des sauvegardes	<input type="checkbox"/> 0-4

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 11 : ASSURANCE DE LA SECURITE ET DE L'INTEGRITE DU SYSTEME INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
5 S'assurer de la validité des moyens mis en place.	5.1 Connaît la différence entre les différentes stratégies de sécurité(backup, backup de site, site relais, etc)	<input type="checkbox"/> 0-15
	5.2 A participé à la création d'un plan de sécurité	<input type="checkbox"/> 0-15

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **14 MODULE 12 : GESTION DE PARC INFORMATIQUE**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	110/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
1. Définir les indicateurs de la qualité de service	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition des objectifs de la gestion de parc</li> <li>• Etablissement des tableaux de bord;</li> <li>• Etablissement des indicateurs de tableaux de bord.</li> </ul>	P
2. Dresser et mettre à jour l'inventaire de l'équipement informatique.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recensement des postes de travail</li> <li>• Etablissement de la liste complète des postes de travail (Matériel et logiciel)</li> <li>• Exécution correcte et au moment approprié de la mise à jour des listes d'inventaire.</li> </ul>	P
3. Optimiser le fonctionnement du parc informatique	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détermination juste de la nature et de la quantité de l'équipement (matériel) à conserver en réserve en fonction des besoins et de la fréquence de remplacement.</li> <li>• Estimation juste de l'équipement à commander.</li> <li>• Participation pertinente au processus d'achat et de réception de la marchandise.</li> </ul>	P
4. Assurer le suivi des contrats d'achat et de service	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interprétation juste des clauses des différents contrats.</li> <li>• Prise en considération des durées de garantie propres aux achats et aux réparations d'équipement (matériel et logiciels).</li> <li>• Pertinence des demandes de service auprès des fournisseurs relativement aux contrats d'entretien.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	111/145
---	----------------------------------	--------------------	---------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique  
 COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique

Objets possibles	Appr. %	Eval.%	Aspects observables ou thèmes de connaissances	P. ou C
5. Sécuriser le parc	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse pertinente des risques</li> <li>• Sécurisation du matériel</li> <li>• Sécurisation de données</li> <li>• Utilisation juste de la sauvegarde / Restauration</li> <li>• Définition juste des Droits d'accès.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	112/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique  
Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
1. Définir les indicateurs de la qualité de service	PS	1 Définition des objectifs de la gestion de parc Etablissement des tableaux de bord; Etablissement des indicateurs de tableaux de bord.	20 %	1.1 Liste les objectifs de la gestion de parc 1.2 Liste des indicateurs de qualité de la gestion de parc	10 % 10 %
2. Dresser et mettre à jour l'inventaire de l'équipement informatique.	PS	2 Recensement des postes de travail Etablissement de la liste complète des postes de travail (Matériel et logiciel) Exécution correcte et au moment approprié de la mise à jour des listes d'inventaire.	20 %	2.1 A établit une fiche d'inventaire 2.2 A utilisé un outil d'exploration matériel 2.3 A utilisé un outil d'exploration logiciel 2.4 A établit une planification d'inventaire	5 % 5 % 5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	113/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique  
Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
3. Optimiser le fonctionnement du parc informatique	PT	3 Détermination juste de la nature et de la quantité de l'équipement (matériel) à conserver en réserve en fonction des besoins et de la fréquence de remplacement. Estimation juste de l'équipement à commander. Participation pertinente au processus d'achat et de réception de la marchandise.	20 %	3.1 A proposé des évolutions matériels en cohérence avec les demandes utilisateurs 3.2 A proposé des évolutions logiciels en cohérence avec les demandes utilisateurs 3.3 A créé un devis de matériel 3.4 A créé un devis de matériel	5 % 5 % 5 % 5 %
4. Assurer le suivi des contrats d'achat et de service	PT	4 Interprétation juste des clauses des différents contrats. Prise en considération des durées de garantie propres aux achats et aux réparations d'équipement (matériel et logiciels). Pertinence des demandes de service auprès des fournisseurs relativement aux contrats d'entretien.	20 %	4.1 connaît la législation logiciel 4.1 connaît les contrats de maintenance 4.2 connaît les limites des garanties 4.3 a mis en place une gestion des contrats et des licences	5 % 5 % 5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	114/145
---	----------------------------------	--------------------	---------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**  
**TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**  
**N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique**  
**COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique**  
 Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
5. Sécuriser le parc	PS	5 Analyse pertinente des risques Sécurisation du matériel Sécurisation de données Utilisation juste de la sauvegarde / Restauration Définition juste des Droits d'accès.	20 %	5.1 a mis en place un contrôle d'accès 5.2 a mis en place des dispositifs antivol 5.3 a mis en place une gestion des sauvegardes 5.4 a mis en place une politique de sécurité	5 % 5 % 5 % 5 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	115/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique  
COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique  
Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une étude de cas théorique d'une PME</li> <li>▪ L'utilisation du logiciel d'inventaire enseigné</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro-ordinateur relié au réseau informatique;</li> <li>▪ Logiciels appropriés;</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires, aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Utilisation efficace des outils de gestion du parc</li> <li>• Manipulation soigneuse du matériel et des outils de travail</li> </ul>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	116/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 12 : Gestion de parc informatique

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer la gestion technique et administrative d'un parc informatique

Durée de l'épreuve 1 h

Items	Remarques
<p>Eléments- critères 1.1 à 1.2 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve papier crayon</p> <p>Pertinence des réponses</p>
<p>Eléments- critères 2.1 à 2.4 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve pratique individuel portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'utilisation du logiciel d'inventaire enseigné</li> </ul> <p>Le formateur demande l'inventaire de la machine fournit pour l'insérer dans le parc existant</p> <p>Fiche inventaire en cohérence avec le logiciel</p>
<p>Eléments- critères 3.1 à 3.4 Eléments- critères 4.1 à 4.4 Eléments- critères 5.1 à 5.4 Situation</p> <p>Jugement</p>	<p>Epreuve papier crayon</p> <p>Pertinence des réponses</p>

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	117/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 12 : GESTION DE PARC INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
1. Définir les indicateurs de la qualité de service	1.1 Liste les objectifs de la gestion de parc	<input type="checkbox"/> 0-10
	1.2 Liste des indicateurs de qualité de la gestion de parc	<input type="checkbox"/> 0-10
2. Dresser et mettre à jour l'inventaire de l'équipement informatique.	2.1 A établi une fiche d'inventaire	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.2 A utilisé un outil d'exploration matériel	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.3 A utilisé un outil d'exploration logiciel	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.4 A établi une planification d'inventaire	<input type="checkbox"/> 0-5
3. Optimiser le fonctionnement du parc informatique	3.1 A proposé des évolutions matériels en cohérence avec les demandes utilisateurs	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.2 A proposé des évolutions logiciels en cohérence avec les demandes utilisateurs	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.3 A créé un devis de matériel	<input type="checkbox"/> 0-5
	3.4 A créé un devis de matériel	<input type="checkbox"/> 0-4
4 Assurer le suivi des contrats d'achat et de service.	4.1 connaît la législation logiciel	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.2 connaît les contrats de maintenance	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.3 connaît les limites des garanties	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.4 a mis en place une gestion des contrats et des licences	<input type="checkbox"/> 0-5

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 12 : GESTION DE PARC INFORMATIQUE**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
5 Sécuriser le parc	5.1 a mis en place un contrôle d'accès	<input type="checkbox"/> 0-5
	5.2 a mis en place des dispositifs antivol	<input type="checkbox"/> 0-5
	5.3 a mis en place une gestion des sauvegardes	<input type="checkbox"/> 0-5
	5.3 a mis en place une politique de sécurité	<input type="checkbox"/> 0-5

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

## **15 MODULE 13 : GESTION DES INCIDENTS**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'EPREUVE**
- **FICHE D'EVALUATION**

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	120/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

**ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

<b>Objets possibles</b>	<b>Appr. %</b>	<b>Eval.%</b>	<b>Aspects observables ou thèmes de connaissances</b>	<b>P. ou C</b>
1. Recevoir et gérer un incident	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionnement précis à propos de la source, de la récurrence et des variables de l'incident.</li> <li>• Prise de notes pertinentes et concises.</li> <li>• Ecoute attentive.</li> <li>• Evaluation juste de la recevabilité et de la priorité de la demande.</li> </ul>	P
2. Examiner la source de l'incident	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevé de la configuration du réseau</li> <li>• Relevé de la configuration du serveur</li> <li>• Reconnaissance du type de système et du réseau.</li> <li>• Ordre logique des points de vérification.</li> <li>• Respect des règles de sécurité.</li> </ul>	P
3. Traiter l'incident.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Application des tests pertinents.</li> <li>• Interprétation juste des résultats des tests.</li> <li>• Elimination des causes peu probables.</li> <li>• Formulation claire du problème avec estimation juste des conséquences du problème.</li> <li>• Détermination de la cause exacte du problème.</li> <li>• Utilisation judicieuse des outils de diagnostic.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	121/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

ANALYSE DU PROGRAMME (OBJECTIF DE COMPORTEMENT)

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

<b>Objets possibles</b>	<b>Appr. %</b>	<b>Eval.%</b>	<b>Aspects observables ou thèmes de connaissances</b>	<b>P. ou C</b>
4. Corriger le problème causant l'incident	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultation efficace de la base de connaissance.</li> <li>• Rapidité de la prise de décisions.</li> <li>• Proposition de solutions temporaires acceptables.</li> <li>• Détermination de la solution permanente la plus appropriée.</li> </ul>	P
5. Terminer l'intervention.	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour de la base de connaissance</li> <li>• Pertinence, clarté et simplicité des recommandations permettant d'éviter la récurrence du problème.</li> <li>• Evaluation de la qualité de l'intervention.</li> </ul>	P

P : Epreuve pratique    C : Epreuve de connaissances pratique

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	122/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
1. Recevoir et gérer un incident	PS	1 Questionnement précis à propos de la source, de la récurrence et des variables de l'incident. Prise de notes pertinentes et concises. Ecoute attentive. Evaluation juste de la recevabilité et de la priorité de la demande.	20 %	1.1 a ouvert une fiche incident 1.2 a communiqué positivement 1.3 a renseigné correctement la fiche d'incident 1.4 a priorisé correctement les demandes d'intervention	5 % 5 % 5 % 5 %
2. Examiner la source de l'incident	PS	2 Relevé de la configuration du réseau Relevé de la configuration du serveur Reconnaissance du type de système et du réseau. Ordre logique des points de vérification. Respect des règles de sécurité.	20 %	2.1 A utilisé les outils de diagnostic 2.2 A utilisé les outils de prise de contrôle à distance 2.3 A suivi une méthode	5 % 5 % 10 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	123/145
---	----------------------------------	--------------------	---------

**TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE**

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

Durée de l'épreuve 4h

<b>Objets d'évaluation</b>	<b>Str.</b>	<b>Aspects observables</b>	<b>Pond %</b>	<b>Eléments-critères</b>	<b>Pond%</b>
3. Traiter l'incident.	PT	3 Application des tests pertinents. Interprétation juste des résultats des tests. Elimination des causes peu probables. Formulation claire du problème avec estimation juste des conséquences du problème. Détermination de la cause exacte du problème. Utilisation judicieuse des outils de diagnostic.	20 %	3.1 A fait des hypothèses 3.2 A choisi une hypothèse	10 % 10 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	124/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

TABLEAU DE SPECIFICATIONS EPREUVE PRATIQUE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

Durée de l'épreuve 4h

Objets d'évaluation	Str.	Aspects observables	Pond %	Eléments-critères	Pond%
4. Corriger le problème causant l'incident	PT	4 Consultation efficace de la base de connaissance. Rapidité de la prise de décisions. Proposition de solutions temporaires acceptables. Détermination de la solution permanente la plus appropriée.	20 %	4.1 A consulté la base de connaissance à sa disposition 4.2 A suivi le script d'intervention établi 4.3 A proposé des solutions intermédiaires	5 % 10 % 5 %
5. Terminer l'intervention.	PS	5 Mise à jour de la base de connaissance Pertinence, clarté et simplicité des recommandations permettant d'éviter la récurrence du problème. Evaluation de la qualité de l'intervention.	20 %	5.1 A renseigné la base de connaissance 5.2 a fermé l'intervention	10 % 10 %

Stratégie d'évaluation : s'il s'agit de processus (PS) ou produit (PT)

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	125/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

Durée de l'épreuve 1 h

Items	
Données de l'épreuve	Epreuve pratique portant sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'utilisation du logiciel de gestion d'incident enseigné</li> </ul>
Conditions de déroulement de l'épreuve	Le stagiaire aura à sa disposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un micro-ordinateur relié au réseau informatique;</li> <li>▪ Un micro-ordinateur avec une panne provoqué</li> <li>▪ Logiciels appropriés;</li> </ul>
Durée	4h
Seuil de réussite	80%
Information sur les éléments de critères	A moins de consignes contraires , aucune tolérance ne sera accordée aux éléments de critères ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation judicieuse des sources de référence.</li> <li>• Utilisation efficace des outils de gestion des incidents</li> <li>• Manipulation soigneuse du matériel et des outils de travail</li> </ul>

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	126/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

Durée de l'épreuve 1 h

Items	Remarques
Éléments- critères 1.1 à 1.4 Situation	Le formateur demande plusieurs interventions et diagnostic de panne Le stagiaire doit renseigner les différentes fiche de suivi et les priorisés
Jugement	Pertinence de la priorisation Document bien rempli
Éléments- critères 2.1 à 2.3 Situation	En fonction des outils enseignés Diagnostic à distance
Jugement	Aspect méthodique
Éléments- critères 3.1 à 3.2 Situation	Traitement de la panne prioritaire choisi par le candidat
Jugement	Pertinence des hypothèses Méthode essai-erreur

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	127/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ÉPREUVE

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE 13 : Gestion des incidents

COMPORTEMENT ATTENDU : assurer une bonne gestion des incidents avec un suivi efficace de leurs cycles de vie

Durée de l'épreuve 4h

Items	Remarques
Eléments- critères 4.1 à 4.5 Situation	En continuité avec la panne précédente Avec la base de connaissance existante
Jugement	Qualité de l'intervention Panne corrigée
Eléments- critères 5.1 et 5.2 Situation	Fin de l'intervention
Jugement	Clôture de l'intervention sur l'outil de suivi effectué Qualité du rapport

<i>Guide d'Évaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	128/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module 13 : GESTION DES INCIDENTS**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
1. Recevoir et gérer un incident	1.1 a ouvert une fiche incident	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.2 a communiqué positivement	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.3 a renseigné correctement la fiche d'incident	<input type="checkbox"/> 0-5
	1.4 a priorisé correctement les demandes d'intervention	<input type="checkbox"/> 0-5
2. Examiner la source de l'incident	2.1 A utilisé les outils de diagnostic	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.2 A utilisé les outils de prise de contrôle à distance	<input type="checkbox"/> 0-5
	2.3 A suivi une méthode	<input type="checkbox"/> 0-10
3. Traiter l'incident.	3.1 A fait des hypothèses	<input type="checkbox"/> 0-10
	3.2 A choisi une hypothèse	<input type="checkbox"/> 0-10
4. Corriger le problème causant l'incident	4.1 A consulté la base de connaissance à sa disposition	<input type="checkbox"/> 0-5
	4.2 A suivi le script d'intervention établi	<input type="checkbox"/> 0-10
	4.3 A proposé des solutions intermédiaires	<input type="checkbox"/> 0-5

**Titre du programme : T.S..S.R.I**

**N° et titre du module 13 : GESTION DES INCIDENTS**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

<b>ETAPES</b>	<b>OBSERVATION</b>	<b>RESULTAT</b>
5. Terminer l'intervention.	5.1 A renseigné la base de connaissance	<input type="checkbox"/> 0-10
	5.2 a fermé l'intervention	<input type="checkbox"/> 0-10

Seuil de réussite : 80%

Réussite :

Échec

**16 MODULE 14 : UTILISATION DES MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME ( OBJECTIF DE SITUATION)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE : 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi  
 INTENTION POURSUIVIE : Utiliser des moyens de recherche de stage      Durée de l'épreuve : 2h

Activités de formation	Appr. %	Eval. %	Manifestations ( de la participation)
PHASE 1 : Préparation à la recherche d'emploi <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'informer sur les étapes à suivre pour rechercher un emploi.</li> <li>• Prendre connaissance des sources d'information pouvant être consultées pendant la recherche d'emploi.</li> <li>• S'informer sur les critères de recrutement selon les formes d'entreprises.</li> <li>• Faire une liste d'employeuses et d'employeurs potentiels.</li> <li>• Expérimenter des techniques d'entrevues.</li> </ul>	40 %	40 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recueille des données.</li> <li>○ Consulte les sources d'information mises à sa disposition.</li> <li>○ Consulte les sources d'information mises à sa disposition.</li> <li>○ Recueille des données.</li> <li>○ Expérimente des entrevues de sélection</li> </ul>

ANALYSE DU PROGRAMME ( OBJECTIF DE SITUATION)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE : 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi  
 INTENTION POURSUIVIE : Utiliser des moyens de recherche de stage      Durée de l'épreuve : 2h

Activités de formation	Appr. %	Eval. %	Manifestations ( de la participation)
<p>PHASE 2 : Application d'un plan de recherche d'emploi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifier les étapes de réalisation de sa recherche.</li> <li>• Rédiger un curriculum vitae et une lettre de motivation.</li> <li>• Effectuer les démarches prévues dans son plan de recherche.</li> <li>• Tenir un journal de bord faisant état des étapes du plan de recherche et des démarches effectuées.</li> <li>• S'informer sur les critères de recrutement selon les formes d'entreprises.</li> </ul>	40 %	40 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Détermine les étapes de sa recherche.</li> <li>○ Produit une lettre de motivation et un curriculum vitae respectant les règles de présentation et contenant des données relatives à l'expérience de travail, à la formation et à la compétence, aux renseignements personnels et aux activités.</li> <li>○ Contacte des entreprises.</li> <li>○ Rédige un journal de bord contenant des données relatives à chacune des étapes de son plan de recherche ainsi que la description des démarches qui ont été effectuées .</li> </ul>
<p>PHASE 3 : Evaluation de ses démarches et des moyens utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En s'inspirant de son journal de bord, commenter la pertinence des documents utilisés et l'efficacité de ses démarches.</li> </ul>	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Commente, de manière réaliste et cohérente, le bilan de son expérience.</li> </ul>

TABLEAU DE SPECIFICATIONS ( OBJECTIF DE SITUATION)  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi  
INTENTION POURSUIVIE : Utiliser des moyens de recherche de stage      Durée de l'épreuve : 2h

Manifestations ( de la participation)	Pond. %	Eléments-critères (participation)	Pond. %
<b>PHASE 1 :</b>			
1. Consulte les sources d'information mises à sa disposition.	10 %	1.1 Recueille des informations relatives aux étapes de la recherche d'emploi.	10
	10 %	1.2 Dresse une liste d'entreprise à solliciter.	10
2. Expérimente des entrevues de sélection	20 %	2.1 Participe à une situation d'entrevue	20
<b>PHASE 2 :</b>			
3. Produit une lettre de motivation et un CV.	10 %	3.1 Rédige une lettre de motivation et son CV.	10
4. Contacte des entreprises.	20 %	4.1 Fournit un compte rendu des entreprises contactées.	20
5. Rédige un journal de bord contenant des données relatives à chacune des étapes de son plan de recherche ainsi que la description des démarches qui ont été effectuées .	10 %	5.1 Rédige son journal de bord.	10
<b>PHASE 3 :</b>			
6. Commente, de manière réaliste et cohérente, le bilan de son expérience.	20 %	6.1 Evalue la pertinence des documents utilisés et l'efficacité de ses démarches.	20

**RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES**  
**TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**  
**N° ET TITRE DU MODULE : 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi**

<b>Items</b>	<b>Remarques</b>
Dispositif d'évaluation	L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des phases retenues pour fins d'évaluation.
Règles sur les manquements	Pour satisfaire aux exigences de ce module, le candidat ne devra avoir plus d'un manquement à l'un des éléments-critères des phases 1,2.
Interprétation des éléments-critères	Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments- critères et à leur interprétation

**PHASE 1 :**

<b>Items</b>	<b>Remarques</b>
Elément- critère 1.1 et 1.2 Situation	Travail individuel écrit de compilation de renseignements. Le formateur devra fournir la documentation nécessaire à la réalisation des activités. Il devra de plus, dans les directives de départ, préciser clairement : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les sujets sur lesquels les candidats doivent se renseigner ;</li> <li>▪ La nature des données à recueillir ;</li> <li>▪ Les exigences à rencontrer en termes de nombres d'éléments à noter.</li> </ul>
Jugement	Les données recueillies devront : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre pertinentes ;</li> <li>▪ Correspondre au nombre d éléments exigés ;</li> <li>▪ Etre authentiques et non fabriqués.</li> </ul>
Eléments- critères 2.1 Situation	Jeux de rôle permettant de développer à solliciter des emplois dans des entreprises.
Jugement	On jugera de la participation aux activités ainsi que des efforts manifestés pour améliorer les points faibles relevés au cours des exercices.

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	135/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi

PHASE 2 :

Items	Remarques
Eléments- critères 3.1 Situation  Jugement	Travail individuel de rédaction d'une lettre de motivation et de son CV.  Le jugement portera sur la présentation et la pertinence du contenu des documents.
Eléments- critères 4.1 Situation  Jugement	Compte rendu de suivi.  Le compte rendu ( pourrait apparaître dans le journal de bord) devra comprendre les renseignements sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les personnes contactées ;</li> <li>• Les moyens ;</li> <li>• La date de l'entretien ;</li> <li>• le résultat</li> </ul>
Eléments- critères 5.1 Situation  Jugement	Rédaction d'un journal de bord.  Le plan de recherche devra être suffisamment détaillé pour permettre de retrouver les personnes contactées, les moyens utilisés ainsi que les résultats obtenus.

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES

TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques

N° ET TITRE DU MODULE : 14 : Utilisation des moyens de recherche d'emploi

PHASE 3 :

Items	Remarques
Eléments- critères 6.1 Situation  Jugement	Rencontre individuelle avec le formateur dans le but de discuter de l'ensemble de faire le bilan de son expérience.  Le bilan devra porter sur l'efficacité des moyens utilisés.

<i>Guide d'Evaluation TS en systèmes et réseaux informatiques</i>	<i>Elaboré en Septembre 2004</i>	<i>Mise à jour</i>	137/145
---	--------------------------------------	--------------------	---------

Titre du programme : T.S.S.R.I

N° et titre du module : 14 : UTILISATION DES MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI

Nom du stagiaire :

Code :

Etablissement :

Date :

Eléments de participation	Jugement OUI NON	
<b>PHASE 1 : PREPARATION A LA RECHERCHE D'EMPLOI</b> 1. Consulte les sources d'information mises à sa disposition. 1.1 Recueille des informations relatives aux étapes de la recherche d'emploi. 1.2 Dresse une liste d'entreprise à solliciter. <b>2. Expérimente des entretiens de sélection</b> 2.1 Participe à une situation d'entretien		
<b>PHASE 2 : APPLICATION D'UN PLAN DE RECHERCHE D'EMPLOI.</b> <b>3. Produit une lettre de motivation et un CV.</b> 3.1 Rédige une lettre de motivation et son CV. <b>4. Contacte des entreprises.</b> 4.1 Fournit un compte rendu des entreprises contactées. <b>5. Rédige un journal de bord contenant des données relatives à chacune des étapes de son plan de recherche ainsi que la description des démarches qui ont été effectuées .</b> 5.1 Rédige son journal de bord.		
<b>PHASE 3 : Évaluation de ses démarches et des moyens utilisés.</b> <b>6. Commente, de manière réaliste et cohérente, le bilan de son expérience.</b> 6.1 Évalue la pertinence des documents utilisés et l'efficacité de ses démarches.		

Seuil de réussite : 70%

Réussite :

Echec :

## **17 MODULE 15 : INTEGRATION AU MILIEU DU TRAVAIL**

- **TABLEAUX D'ANALYSE DU PROGRAMME**
- **TABLEAUX DE SPECIFICATIONS**
- **RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES**
- **FICHE D'EVALUATION**

ANALYSE DU PROGRAMME ( OBJECTIF DE SITUATION)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE : 15 : Intégration au milieu du travail  
 INTENTION POURSUIVIE : S'intégrer au milieu de travail          Durée de l'épreuve : 6 h

Activités de formation	Appr. %	Eval. %	Manifestations ( de la participation)
<p>PHASE 1 : Préparation au séjour en milieu de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendre connaissance des renseignements et des modalités relatives au stage.</li> <li>• S'informer sur l'organisation de l'entreprise.</li> <li>• Se situer dans l'organisation de l'entreprise relativement à la tâche et à la place occupée dans la structure.</li> </ul>	30 %	30 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Recueil des données relatives au stage.</li> <li>○ Recueil des données relatives à l'organisation de l'entreprise.</li> <li>○ Décrit les tâches prévues pour la ou le candidat.</li> </ul>
<p>PHASE 2 : Observation et réalisation d'activités en milieu de travail.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observer le contexte de travail.</li> <li>• Effectuer les diverses tâches professionnelles ou participer à leur réalisation</li> <li>• Vérifier la satisfaction de la personne responsable du stage relativement aux activités réalisées.</li> <li>• Faire état de ses observations sur le contexte de travail et sur les tâches exercées dans l'entreprise.</li> </ul>	50 %	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Observe le fonctionnement de l'organisation.</li> <li>○ Respecte les directives de l'entreprise relativement aux activités qu'on lui permet d'exercer à titre de candidat, les horaires de travail et les règles d'éthiques professionnelles.</li> <li>○ Recueil de l'information sur sa façon d'exécuter les tâches qui lui sont demandées.</li> <li>○ Fait état de ses observations sur le contexte de travail et sur les tâches exercées au cours du stage.</li> </ul>

ANALYSE DU PROGRAMME ( OBJECTIF DE SITUATION)  
 TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
 N° ET TITRE DU MODULE : 15 : Intégration au milieu du travail  
 INTENTION POURSUIVIE : S'intégrer au milieu de travail          Durée de l'épreuve : 6 h

Activités de formation	Appr. %	Eval. %	Manifestations ( de la participation)
PHASE 3 : Comparaison des perceptions de départ aux réalités du milieu <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparer la perception du métier que l'on avait avant le stage avec celle que l'on a après.</li> <li>• Evaluer l'influence de l'expérience sur le choix d'un futur emploi.</li> </ul>	20 %	20 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Relève les ressemblances et les écarts entre la perception du métier d'avant le stage en celle d'après le stage.</li> <li>○ Résume son expérience en milieu de travail en indiquant quelle influence elle aura sur le choix d'un futur emploi.</li> </ul>

TABLEAU DE SPECIFICATION ( OBJECTIF DE SITUATION)  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 15 : Intégration au milieu du travail  
INTENTION POURSUIVIE : S'intégrer au milieu de travail                      Durée de l'épreuve : 6 h

Manifestations ( de la participation)	Pond. %	Éléments-critères (participation)	Pond. %
PHASE 1 :			
1. Recueille des données relatives au stage et à l'organisation de l'entreprise.	15 %	1.1 Prend en note les informations relatives au fonctionnement de l'entreprise concernant les heures de travail, l'horaire, et les règles d'éthique professionnelles.	15 %
2. Décrit les tâches prévues pour la ou le candidat.	15 %	2.1 Indique les activités prévues par l'entreprise pour le candidat.	15 %
PHASE 2 :			
3. Respecte les directives de l'entreprise relativement aux activités qu'on lui permet d'exercer à titre de candidat, les horaires de travail et les règles d'éthique professionnelles.	40 %	3.1 Exécute les activités demandées par l'entreprise. 3.2 Respecte l'horaire de travail. 3.3 Respecte les règles d'éthique. 3.4 Observe les convenances.	10 % 10 % 10 % 10 %
4. Recueille de l'information sur sa façon d'exécuter les tâches qui lui sont demandées.	5 %	4.1 Rencontre la personne responsable du stage et évalue avec elle son travail.	5 %
5. Commente le contexte de travail et les tâches exercées au cours du stage.	5 %	5.1 Relève quelques aspects du contexte de travail et décrit quelques tâches exercées.	5 %
PHASE 3 :			
6. Résume son expérience en milieu de travail en indiquant quelle influence elle aura sur le choix d'un futur emploi.	20 %	6.1 Indique l'influence de l'expérience sur le choix d'un futur emploi.	20 %

RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES  
TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques  
N° ET TITRE DU MODULE : 15 : Intégration au milieu du travail

Items	Remarques
Dispositif d'évaluation	L'évaluation de la participation pourra s'appuyer sur des données recueillies à certains moments du déroulement des activités de formation, et ce, en fonction des phases retenues pour fins d'évaluation.
Règles sur les manquements	Pour satisfaire aux exigences de ce module, le candidat ne devrait avoir aucun manquement aux éléments-critères 3.1 à 3.4 et 4.1.
Interprétation des éléments-critères	Les paragraphes suivants apportent des précisions en ce qui a trait au contexte d'application des éléments- critères et à leur interprétation

PHASE 1 :

Items	Remarques
Eléments-critères 1.1 et 2.1 Situation	Travail individuel de cueillette des renseignements .
Jugement	Les données recueillies devront : Etre pertinentes ; Correspondre aux renseignements nécessaires au stage.

**RAPPORT DES DONNEES RECUEILLIES**  
**TITRE DU PROGRAMME : Technicien spécialisé en systèmes et réseaux informatiques**  
**N° ET TITRE DU MODULE : 15 : Intégration au milieu du travail**

**PHASE 2 :**

<b>Items</b>	<b>Remarques</b>
Elément-critère 3.1, 3.2, 3.3 et 3.4 Situation	Réalisation individuelle des activités du stage.
Jugement	Les données seront recueillies lors de la rencontre d'évaluation du stage avec le responsable du stage en entreprise.
Eléments-critères 4.1 Situation	Rencontre d'évaluation avec le responsable du stage dans l'entreprise.
Jugement	L'évaluation s'établira à partir des renseignements que le responsable de l'entreprise fournira sur l'attitude du candidat face à son évaluation.
Elément-critère 5.1 Situation	Travail de groupe permettant la mise en commun des expériences vécues.
Jugement	L'évaluation portera sur pertinence de ses commentaires et sur la description fidèle de tâches exercées.

**PHASE 3 :**

<b>Items</b>	<b>Remarques</b>
Elément-critère 6.1 Situation	Travail de groupe permettant de faire des échanges concernant l'influence du stage sur le choix d'un futur emploi.
Jugement	Une position définitive quant à l'effet du stage sur le choix d'un futur emploi ne sera pas absolument recherchée en autant que le sujet ait été abordé.

**Titre du programme : T.S.S.R.I**

**N° et titre du module : 15 : INTEGRATION AU MILIEU DU TRAVAIL**

**Nom du stagiaire :**

**Code :**

**Etablissement :**

**Date :**

Eléments de participation	Jugement	
	OUI	NON
<b>PHASE 1 : PREPARATION AU SEJOUR EN MILIEU DE TRAVAIL</b>  1.1 Prend en note les informations relatives au fonctionnement de l'entreprise concernant les heures de travail, l'horaire, et les règles d'éthique professionnelles.  2.1 Indique les activités prévues par l'entreprise pour le stagiaire.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PHASE 2 : Observation et réalisation d'activités en milieu de travail.</b>  3.1 Exécute les activités demandées par l'entreprise. 3.2 Respecte l'horaire de travail. 3.3 Respecte les règles d'éthiques. 3.4 Observe les convenances.  4.1 Rencontre la personne responsable du stage et évalue avec elle son travail. <b>5. Commente le contexte de travail et les tâches exercées au cours du stage.</b> 5.1 Relève quelques aspects du contexte de travail et décrit quelques tâches exercées.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>
<b>PHASE 3 : Comparaison des perceptions de départ aux réalités du milieu</b>  6.1 Indique l'influence de l'expérience sur le choix d'un futur emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Seuil de réussite : 70%**

Réussite :

Echec :